

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月23日 星期一（2020第219期）庚子年十月初九

## 安徽关于公布2020年省级智慧健康养老应用试点示范的通知

# 推动我省智慧健康养老产业发展

安徽省经济和信息化厅  
jx.ah.gov.cn

首页资讯 信息公开 网上办事 政民互动 政策引导 制造强省 企业云 防疫物资保障

部委之声：市场监管总局：开展清理整治“特供”“专供”专项行动 [2020-11-03]

您所在位置：首页 > 首页 > 文件公告

### 关于公布2020年省级智慧健康养老应用试点示范的通知

皖经信电子函〔2020〕662号

信息来源：省经济和信息化厅 发布时间：2020-11-05 07:56 浏览：84次 字体：【大 中 小】 双击自动滚屏

各市、省直管县（市）经信局、民政局、卫生健康委：

为贯彻落实工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》（工信部联电子〔2017〕25号）和省经济和信息化厅、民政部、卫生健康委《关于印发智慧健康养老产业发展行动计划实施方案的通知》（皖经信电子〔2017〕210号），推动我省智慧健康养老产业发展，根据《安徽省经济和信息化厅 安徽省民政厅 安徽省卫生健康委员会关于开展2020年智慧健康养老应用试点示范的通知》（皖经信电子函〔2020〕578号），经各市经信、民政、卫健三部门联合推荐及专家评审等环节，确定合肥泛米智能科技有限公司等11家单位为省级智慧健康养老应用示范企业；合肥市庐阳区三孝口街道办事处等11家单位为省级智慧健康养老应用示范街道（乡镇）；滁州市智慧健康养老示范基地等3家单位为省级智慧健康养老应用示范基地。现将应用试点示范名单予以公布，请按照要求，做好试点示范工作。

附件：2020年安徽省省级智慧健康养老应用试点示范名单

为贯彻落实工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》（工信部联电子〔2017〕25号）和省经济和信息化厅、民政部、卫生健康委《关于印发智慧健康养老产业发展行动计划实施方案的通知》（皖经信电子〔2017〕210号），推动我省智慧健康养老产业发展。

## 京津冀旅游一卡通将为老年人提供直通车项目



11月18日，文化和旅游部离退休干部局携手京津冀旅游一卡通举行公益捐赠活动，此次活动以“敬老爱老‘游’享幸福生活”为主题，助力老年人体验快乐旅行，发现美好生活。

据悉，京津冀旅游一卡通在京津冀已经发行多年，是京津冀协同发展背景下的旅游出行惠民成果，操作简便实用性强，助力拉动旅游消费内循环。近几年来，先后策划京津冀旅游一卡通、雄安文旅卡、2019世园会主题卡、交通旅游一卡通（联合卡）等，累计为近600家景区提供了服务与助力。“通过此次活动，与大家共享在京津冀协同发展中文旅事业取得的阶段成果。”

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
农村养老，怎样扶一把	4
我国农村养老床位达 194 万余张	4
“十四五”期间我国老年人口将突破 3 亿，迈入中度老龄化	4
社科院副院长蔡昉：老龄化减速经济是一种可预见的“灰犀牛”	5
河南：睢阳区建设安居养老“暖心房”	6
山东：社区食堂、医养结合、新型养老模式让老年人乐享晚年	6
山东：东营市东营区这项服务让 11 万老年人“老有所依”	6
江苏：把养老床位“搬”进家，无锡“医养康护”融合助推养老服务提质增效	7
江苏：镇江创新居家养老模式惠及“众老”	7
江西：南昌县 17.9 万老年人老有所养	7
江西：推进养老服务“四化”建设，破解农村养老服务难题	7
浙江：杭州余杭构建覆盖城乡的养老服务体系	8
福建：福州将再建 24 个社区嵌入式家园，推进养老事业发展	8
<b>热点新闻</b>	<b>8</b>
重庆：共商老年体育持续健康发展	8
京津冀旅游一卡通将为老年人提供直通车项目	9
热衷刷视频、频频被忽悠，老年人！短视频不全是真的	9
70 岁可考驾照，老年学车市场“钱”力大？	9
一次投诉引发出一系列暖心举措，老年人在“广安门”挂号不难	10
<b>政策法规</b>	<b>11</b>
安徽：关于公布 2020 年省级智慧健康养老应用试点示范的通知	11
<b>养老类型</b>	<b>11</b>
山东：互助性养老的日照样本	11
养老驿站上门服务有序恢复，代购、理发、陪同就医终于回来啦	12
<b>养老产业</b>	<b>12</b>
湖南：金融养老产业创新大会举行，新模式新业态孕育新变革	12
从“养老”到“享老”：新挑战，新机遇	13
第三届燕山养老论坛·2020 暨国际智慧养老产品精品博览会开幕在即	13
构建农村养老服务体系	13
老龄社会 30 人论坛专题研讨会在京举办	14
乘风破浪的“新老年”们	14
老年玩具市场值得重视	14
集体“跟风”康养业务，京郊住宿业欲借银发客群谋复苏	14
<b>智慧养老</b>	<b>15</b>
北京：海淀智慧养老托起最美“夕阳红”	15
河北：秦皇岛市北戴河区英才社区打造智慧养老新模式	16
<b>养老培训</b>	<b>16</b>
北京：吸引养老服务人才新规，本科及以上学历生入职奖励 6 万元	16
山东：烟台市举办第五届养老护理员职业技能竞赛	16
福建：最高 5000 元，漳州试行养老护理人员入职奖励	16
<b>老年大学</b>	<b>16</b>
促进老年教育事业发展，助力构建终身学习体系	16
<b>健康管理</b>	<b>17</b>
老年人如何选择适合的运动？	17
<b>养老地产</b>	<b>17</b>
越秀地产：参与设立 5 亿元合伙基金，主要投资养老领域项目	17
<b>互动养老</b>	<b>17</b>
“候鸟式养老”日渐盛行，老人们体验如何	17
<b>养老金融</b>	<b>18</b>
广发基金陆靖昶：发挥公募基金专业优势，推进养老金第三支柱建设	18
保险业积极参与养老金融改革，多举措防范利差损风险	18
<b>社会保障</b>	<b>19</b>
湖北：2021 年 1 月 1 日起实施企业养老保险省级统筹	19
报告预计：未来 5-10 年，中国会有 8-10 万亿养老金缺口	19
“金融+养老”产品多元化，湖南“银发经济”如何融起来？	19
<b>快乐生活</b>	<b>20</b>
近两万老人线上参赛！老年人体育健身展示颇受欢迎	20
<b>老年说法</b>	<b>20</b>
“意定监护”应引入养老服务中进行规范	20
<b>政府购买服务</b>	<b>21</b>
吉林：通化市东昌区民政局政府购买居家养老及为老服务资金项目公开招标公告	21
江苏：关于赣榆区民政局购买居家养老服务项目的公告	21
福建：莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目招标公告	22
关于我们	24
联系我们	24



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 康养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 农村养老，怎样扶一把

在党的十九届五中全会文件起草过程中，网友“云帆”所提的“互助性养老”建议最终被写入全会文件。什么是互助性养老？为什么农村适合互助性养老？农村养老服务还有哪些痛点和难点？近日，民政部在江西南昌召开全国农村养老服务推进会议，记者以此为契机展开了调查。

### “互助性养老”是什么

“互助性养老的基本理念，就是由低龄老年人照顾高龄老年人，由身体状况较好的老年人照顾身体状况较差的老年人。”武汉大学中国乡村治理研究中心主任贺雪峰说。

当前，我国有一亿多农村老年人，其中特困老年人约有367万，占城乡特困老年人总数的95%。

“每天都过来跟大家聚聚、说说话，心情都变好了。”在江西省幽兰镇桃岭村红溪草家颐养之家，89岁的老人余金山说。据了解，桃岭村积极引导村里的乡贤、群众和低收入老年人积极开展为老服务，为行动不便、有特殊困难的老年人提供上门服务、送医和探视巡访服务，到目前为止已有15名老年人“入家”。

### 为什么尤其适合农村

“互助性养老在农村的优势，首先体现在农村具有建立在血缘、地缘、亲缘关系上的邻里守望传统。”中国老龄协会老龄科研基地负责人刘妮娜说。

在一些农村地区，互助性养老在因地制宜满足老年人养老服务需求方面发挥了显著作用。

北京市密云区山区面积大，村与村之间距离较远，养老服务很难实现全覆盖。密云区统筹各镇养老服务机构和设施组建镇邻里互助机构，在本地招募邻里互助员，组建若干邻里互助队，有效解决了农村特别是山区独居老人的居家养老照料难题。

“对于不少农村独居、留守老年人来说，精神层面的需求往往大于物质层面的需求。”贺雪峰说，互助性养老可以让老年人聚集起来，进行有益身心的文体娱乐活动，这也是其突出优势之一。

### 失能老年人亟须帮助

“失能老年人是农村老年人中亟须帮助的一个群体。”贺雪峰认为，政府应加强互助式养老服务中心等社区养老服务设施建设，无偿或者低偿为失能老年人提供养老服务，必要时可委托社会力量管理运营。

解决农村养老问题，少不了资金和制度的支持。刘妮娜建议，一方面应通过政府引导企业募捐、村集体投入、老年人自付等多渠道筹资，另一方面应促进农村老年人参与自助互助。

相对于城市，农村养老服务机构和设施的安全隐患更加突出。民政部有关负责人表示，各地将进行一次大盘点，把问题隐患全部整改到位。孙少龙

### 链接：全国388万城乡“三无”老年人纳入特困供养

日前召开的全国农村养老服务推进会议传出消息：目前我国农村地区已有养老机构2万多家，养老床位194万张，全国388万城乡“三无”老年人纳入特困供养。

目前，我国农村养老服务基本形成了以家庭养老为基本方式，以特殊困难老年人作为服务保障重点，以互助养老服务为创新方向，面向全体农村老年人不断拓展服务的发展格局。全国农村地区目前已有养老机构2万多家，幸福院、颐养之家等互助养老设施10.8万个，初步构建多层次服务网络；实施社会服务兜底工程，388万城乡“三无”老年人纳入特困供养，实现应养尽养，1335万经济困难老年人纳入农村低保；实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，农村敬老院法人登记率从不到75%提升到超过90%；全国基本建立农村留守老年人关爱服务体系，普遍实施了定期巡访。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85383>

（来源：青岛全搜索电子版）

## 我国农村养老床位达194万余张

记者日前从全国农村养老服务推进会议上获悉：目前我国农村地区已有养老机构2万多家，养老床位194万张，全国388万城乡“三无”老年人纳入特困供养。

党的十八大以来，我国农村养老服务基本形成了以家庭养老为基本方式，以特殊困难老年人作为服务保障重点，以互助养老服务为创新方向，面向全体农村老年人不断拓展服务的发展格局。全国农村地区目前已有养老机构2万多家，幸福院、颐养之家等互助养老设施10.8万个，初步构建多层次服务网络；实施社会服务兜底工程，388万城乡“三无”老年人纳入特困供养，实现应养尽养，1335万经济困难老年人纳入农村低保；实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，农村敬老院法人登记率从不到75%提升到超过90%；全国基本建立农村留守老年人关爱服务体系，搭建了信息管理平台，普遍实施了定期巡访。

当前还存在农村人口老龄化程度严重，家庭养老能力弱化，农民养老保障不足，农村养老服务设施不健全，养老服务运行可持续性和监管不足等问题。下一阶段，民政系统将巩固家庭养老基础地位，大力发展互助型社区养老服务，着力增强县镇特困供养服务机构的失能照护服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85390>

（来源：人民日报）

## “十四五”期间我国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化

我国人口老龄化问题的核心不在于老年人数量的增加，而是劳动年龄人口数量开始绝对减少，而且有愈加严峻之势，国家人口均衡发展和人口安全面临挑战

人口的发展形势是动态的，人民群众的需求也处在结构性变迁之中，这就要求我们适时调整法律制度，以促进人口与自然、社会等方面的均衡发展

在法律层面上，亟须对人口与计划生育法进行更加系统、综合、全面和根本性修改，出台人口与计划生育公共服务保障法，为我国新时代人口长期均衡发展提供法治化保障

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。在民政部近日举行的例行新闻发布会上，民政部养老服务司副司长李邦华这样介绍。

“为积极应对人口老龄化，迫在眉睫的举措是改革我国生育政策，放开生育。”中国社科院世界社保中心主任郑秉文在近日举办的“2020年中国城市百人论坛年会”上呼吁。年会由中国社科院、中国科学院、中国社会科学院共同主办，由中国社科院财经战略研究院承办。

接受《法治日报》记者采访的专家认为，面对国家发展新阶段和人口问题新形势，亟须改变我国原来以抑制人口过度增长为目标的生育服务及管理体制，构建生育引导型和家庭友好型社会支持体系。

专家建议，在法律层面上，亟须对人口与计划生育法进行更加系统、综合、全面和根本性修改，出台人口与计划生育公共服务保障法，为我国新时代人口长期均衡发展提供法治化保障。

### 劳动年龄人口持续减少，人口均衡发展面临挑战

人口问题是一个国家的全局性、长期性、战略性问题，备受社会关注。

国家统计局发布的数据显示，截至2019年末，全国大陆总人口140005万人，60周岁及以上人口25388万人，占比达18.1%。

其中尤为值得关注的是，截至2019年末，我国65周岁及以上人口17603万人，占比达12.6%。

与此相对应的是2000年我国大陆的人口状况。

根据国家统计局的数据，2000年末，我国大陆总人口为126583万人，其中65岁及以上人口为8811万人，占比为6.96%。

65岁以上人口占总人口的比重达到7%，是进入老龄化社会的一个标准。因此，我国从那时起步步入老龄化社会。

20年间，我国的老龄化步伐日益加快。

今年10月底，民政部举行2020年第四季度例行新闻发布会，民政部养老服务司副司长李邦华介绍了“十三五”期间我国养老服务业发展成就以及“十四五”养老服务规划编制情况。

李邦华还称，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

人口老龄化带来的担忧之一是人口抚养比问题。根据国家统计局数据，近30年来，我国老年人口抚养比由不足9%上升到17.8%。

一个通俗的解释是，过去每100名劳动年龄人口负担抚养9名老年人，现在每100名劳动年龄人口负担抚养17.8名老年人，“1名老年人需要约6个劳动年龄人口来负担”。

与此相关的是，我国近年来的出生人口数量持续走低。根据国家统计局公布的数据，2016年至2019年，全年出生人口分别是1786万人、1723万人、1523万人、1465万人。

另外，我国的劳动年龄人口数量也在减少。

在“2020年中国城市百人论坛年会”上，郑秉文称，“十三五”期间，我国的劳动年龄人口数量每年减少数百万人，但在“十四五”时期，我国的劳动年龄人口数量每年将以千万计减少。

这一问题已经在国务院2016年12月底印发的《国家人口发展规划（2016-2030年）》（以下简称《规划》）中有所体现。

《规划》对我国2016年至2030年人口变动的主要趋势的判断是：人口总规模增长惯性减弱，2030年前后达到峰值；劳动年龄人口波动下降，劳动力老化程度加重；老龄化程度不断加深，少儿比重呈下降趋势。

“我国人口发展进入深度转型阶段，人口自身的安全以及人口与经济、社会等外部系统关系的平衡都将面临不可忽视的问题和挑战。”《规划》称。

中国社科院法学研究所研究员支振锋在接受《法治日报》记者采访时称，我国人口老龄化问题的核心不在于老年人数量的增加，而是劳动年龄人口数量开始绝对减少，而且有愈加严峻之势，国家人口均衡发展和人口安全面临挑战。

“实施积极应对人口老龄化国家战略。制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展，提高人口素质。”

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》近日发布，其中涉及人口老龄化的部分这样称。

郑秉文告诉《法治日报》记者，实施积极应对人口老龄化国家战略，是一个综合性的国家战略，人口政策只是其中的一个组成部分，还需要其他相关政策相配合，包括积极开发老龄人力资源，发展银发经济；推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系；健全养老服务综合监管制度等。

### 人口发展出现重大转折，计划生育政策同步调整

调整我国人口政策的法律主要是人口与计划生育法，于2001年12月由第九届全国人大常委会第二十五次会议审议通过，自2002年9月1日起施行。

在支振锋看来，上世纪80年代，为了应对人口快速膨胀、人口与自然及社会其他方面矛盾激化的问题，我国逐步建立起以生育调节为核心的计划生育制度。这一制度以控制人口数量、提高人口素质为目的，具体实行的是抑制人口不合理增长的节育措施。

“人口与计划生育法施行以来，对落实计划生育基本国策，稳定低生育水平，维护公民实行计划生育的合法权益，促进计划生育事业健康稳定发展起到了重要推动和保障作用。”支振锋称。

《规划》也认为，我国全面推行计划生育以来，人口过快增长得到有效控制，人口再生产类型实现历史性转变，对资源环境的压力有效缓解，有力促进了经济发展、社会进步和民生改善，为现代化建设提供了重要保障和基础性支撑，为全面建成小康社会奠定了坚实基础。

根据国家统计局公布的数据，2012年，我国15岁至59岁劳动年龄人口93727万人，比上年减少345万人。

这是改革开放以来我国劳动力人口首次下降。

党中央对我国人口政策的调整也随后开始。

2013年11月，党的十八届三中全会审议通过《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，其中提出，“坚持计划生育的基本国策，启动实施一方是独生子女的夫妇可生育两个孩子的政策，逐步调整完善生育政策，促进人口长期均衡发展。”

同年12月，中共中央国务院印发《关于调整完善生育政策的意见》，明确了生育政策调整的总思路。

2014年初，各省陆续落地实施新的生育政策。

2015年10月，党的十八届五中全会作出决定，坚持计划生育基本国策，完善人口发展战略，全面实施一对夫妇可生育两个孩子的政策，积极开展应对人口老龄化行动。

在郑秉文看来，党的十八届三中全会作出的相关决策，是为了促进人口长期均衡发展；党的十八届五中全会作出的相关决策，则是应对人口老龄化的实际行动。

支振锋认为，党的十八大以来，党中央科学把握人口发展规律，先后启动实施“单独二胎”和“全面二胎”政策，积极应对我国人口发展出现的重大转折性变化。

根据中央决策，为确保立法与改革决策相衔接，2015年12月，第十二届全国人大常委会审议通过《关于修改〈中华人民共和国人口与计划生育法〉的决定》，其中规定，“国家提倡一对夫妻生育两个子女”。

“这为实施‘全面二胎’政策提供了法律遵循，积极稳妥地实现了计划生育政策的历史性转折。”支振锋称。

接着，《中共中央、国务院关于实施全面两孩政策改革完善计划生育服务管理的决定》对外发布，提出改革生育服务管理制度。实行生育登记服务制度，对生育两个以内（含两个）孩子的，不实行审批，由家庭自主安排生育。

但据郑秉文观察，从2013年至今，我国每年的出生人口总体处于持续下滑的趋势，仅实施“全面二胎”政策的第一年稍有反弹，也就是说，过去7年的生育政策的实施并没有达到应有的状态，“最终，中央下定决心实施积极应对人口老龄化国家战略”。

“中央的决策调整非常及时、非常符合实际，与我国的人口发展趋势紧密相连。”郑秉文说。

## 适时系统调整法律制度，着力解决群众现实困难

根据联合国的相关预测，今后较长时期内世界人口将保持上升趋势，发展中国家人口占比继续上升，中国人口占比持续下降。世界多数国家已经或正在步入老龄化社会，中国老龄化水平及增长速度将明显高于世界平均水平。

国务院在印发《规划》时认为，当前我国人口发展进入关键转折期。综合判断，人口众多的基本国情不会根本改变，人口对经济社会发展的压力不会根本改变，人口与资源环境的紧张关系不会根本改变。

面对国家发展新阶段和人口问题新形势，党中央在“十四五”规划建议中已经作出“实施积极应对人口老龄化国家战略”的决定。

郑秉文认为，全面放开“二胎”以来，我国的婴儿出生率连年下降，所以放开生育迫在眉睫，应该是“十四五”期间的一个重要举措。

在支振锋看来，经过长期努力，中国特色社会主义进入新时代，人口发展也进入深度转型阶段，但其中值得注意的是，人口与生育方面公共服务投入不充分、不均等，不利于提高人民群众生育意愿。特别是现行生育制度下以避孕节育为主的计生技术服务体系，已经不适应当前的人口发展形势，人民群众生育子女有诸多后顾之忧。

“人口的发展形势是动态的，人民群众的需求也处在结构性变迁之中，这就要求我们适时调整法律制度，以促进人口与自然、社会等方面的均衡发展。”支振锋称，特别是解决影响生育的因素，比如经济负担、婴幼儿照护、入园入学等问题，解决群众在托育、住房、就业、社会保障等方面的现实困难，增加公共服务供给。

支振锋建议，这就需要继续对人口与计划生育法进行更加系统、综合、全面和根本性的修改，制定人口与生育公共服务保障法。

支振锋认为，制定人口与生育公共服务保障法，核心内容是建立和完善人口与生育公共服务体系，保障和促进公民行使生育权，促进人口长期高质量均衡发展。这就需要设计一系列新机制，使生育政策与相关经济社会政策配套衔接，尤其是使其其他经济社会政策配合生育政策的落地，具体包括完善生育登记服务、生育补贴奖励、生育医疗保健、特别扶助和社会保障制度等。

婴幼儿照护一直是生育家庭面临的难题。

对此，郑秉文的建议是，4岁至6岁的学龄前儿童教育应该实施普惠性教育，降低青年夫妇的抚养成本。

支振锋的考虑是，立法时可以将家庭和育儿公共服务专章，重视解决家庭育儿中的突出问题，向社会提供普惠型育儿公共服务，同时注意育儿公共服务的均等化，促进社会公平正义，通过增强社会的育儿服务功能，为家庭养育子女提供社会便利，分担家庭养育子女的责任。

支振锋建议，除此之外，考虑到家庭生育养育子女的经济成本和机会成本成为当前抑制生育的显著因素，亟须建立家庭生育一般社会保障制度和针对职业女性生育养育子女的社会支持制度，构建家庭生育友好型工作和社会支持体系，解决家庭生育的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85404>

(来源：法治日报)

# 社科院副院长蔡昉：老龄化减速经济是一种可预见的“灰犀牛”

在“十四五”及以后的一段时间里，我国发展有一系列需要克服的风险挑战，存在于劳动力数量和素质、增长速度合理区间、养老保险可持续性、居民消费潜力、涉老产业发展等与人口均衡状况相关的领域。从以人民为中心的发展思想出发，结合我国人口发展的阶段特点，解决一系列经济社会发展问题的着眼点，都可以统一在积极应对人口老龄化这个战略框架之中。

在“十四五”期间，我国将延续低生育水平下人口增长递减的趋势，甚至有可能提前迎来人口的峰值和负增长。

未富先老、快速老龄化和超大规模老年人口等特征，将是一个长时期的重要国情。

积极应对人口老龄化战略涉及生育政策、退休制度、教育和培训体系、社会养老保险模式、收入分配格局、老年服务产业发展等一系列与人民日益增长的美好生活需要相关的领域，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》对此做出了全面部署，与之相连的改革和发展任务需要进行顶层设计、系统集成、协同推进。

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。人口长期均衡发展是关系中华民族生存与发展的大问题。由于人口因素对经济社会发展路径和成效具有重要影响，人口均衡发展也是实现中华民族伟大复兴中国梦的必要保障。“十四五”末，我国60岁及以上人口将接近三亿人，人口老龄化相关的问题将成为人民最关心最直接的现实利益问题。在“十四五”及以后的一段时间里，我国发展有一系列需要克服的风险挑战，存在于劳动力数量和素质、增长速度合理区间、养老保险可持续性、居民消费潜力、涉老产业发展等与人口均衡状况相关的领域。从以人民为中心的发展思想出发，结合我国人口发展的阶段特点，解决一系列经济社会发展问题的着眼点，都可以统一在积极应对人口老龄化这个战略框架之中。

## “十四五”期间老龄化挑战日趋严峻

人口年龄结构既是经济社会发展的结果，也影响经济社会发展的成效。在不同的发展阶段上，人口问题具有不尽相同的性质，也给经济社会各个方面带来特殊的挑战。在“十四五”期间，我国将延续低生育水平下人口增长递减的趋势，甚至有可能提前迎来人口的峰值和负增长。这个趋势将在以下方面带来严峻且影响长远的挑战。

首先，低生育率和低人口增长率呈现不可逆的趋势。早在20世纪90年代初，我国的总和生育率就降低到了2.1的更替水平之下。根据全国人口普查和人口抽样调查数据计算，2000年第五次全国人口普查时的总和生育率为1.22，2005年全国1%人口抽样调查时为1.33，2010年第六次全国人口普查时为1.18，即使考虑可能存在的误差，我国的生育率水平不仅显著低于世界平均水平（2.41），也低于高收入国家平均水平（1.60）和中等偏上收入国家平均水平（1.90）。2004年以来，我国的人口自然增长率一直保持在6‰以下。2014年和2016年分别实行“单独两孩”和“全面两孩”政策之后，我国的人口出生率和人口自然增长率仅出现了小幅回升，随后再次进入下降轨道。2019年我国的人口自然增长率为3.34‰，是除1960年外新中国历史上最低水平。“十四五”期间，我国人口增长将逐年减速，人口总量向峰值趋近，老龄化进程明显加快。人口因素对经济、社会、民生诸多方面的严峻挑战将在这一时期显现。

其次，人口抚养比提高导致经济增长速度持续减缓。2012年开始15岁至59岁劳动年龄人口进入负增长，2014年开始15岁至64岁人口进入负增长。人口抚养比与之同步提高，老龄化明显加速。这种人口因素导致每年新增劳动力大幅度减少；劳动力的老龄化降低平均受教育水平；资本过快替代劳动力导致投资回报率下降；劳动力转移减速致使资源重新配置空间缩小，相应减缓劳动生产率的提高速度。由此估算，国内生产总值（GDP）潜在增长率从2010年之前的10%左右，降低到“十二五”期间的7.6%和“十三五”期间的6.2%，预计“十四五”期间将进一步下降到5.5%左右。

第三，人口老龄化给一系列政策的实施带来不利影响。受老年群体的人口特征影响，加速老龄化的过程中通常会三个“递减”现象。第一是劳动参与率递减。渐进式延迟退休政策难以如期推进，甚至很多劳动者尚未达到退休年龄便实际退出就业市场，这加剧了劳动力短缺趋势，加大了养老金支付的压力，也降低了老年人的收入水平。第二是人力资本增速递减。由于年龄越大受教育程度越低，不仅增加了实施延迟退休政策的难度，也使一部分年龄偏大的劳动者在就业市场上处于劣势地位，就业能力和劳动者技能难以适应新科技革命和产业结构优化升级的要求。第三是收入水平和消费能力递减。这意味着老龄化可能产生新的致贫因素，也妨碍我国利用庞大人口数量发挥超大规模的市场优势，使居民消费潜力难以充分挖掘。

## 积极应对人口老龄化需要实施国家战略

2019年，我国65岁及以上老龄人口达1.76亿，占世界同龄组人口的23.0%，大大高于我国总人口的世界占比（18.2%）。未富先老、快速老龄化和超大规模老年人口等特征，将是一个长时期的重要国情。

首先，快速老龄化对人口均衡发展产生冲击。与“十三五”末相比，“十四五”期间65岁及以上人口的抚养比将提高3.3个百分点，到2035年将提高15.6个百分点，达到32.7%。

其次，作为发展中国家，未富先老的最大挑战是人均养老资源不足。即使在发达国家，深度老龄化也造成养老负担不堪重负，养老金支出占GDP的比重，日本为9.4%，意大利为16.2%，法国为13.9%，降低替代率成为弥补养老金缺口不可回避的选项。2019年我国基本养老金支出占GDP比重虽然只有5.3%，但由于未来的老龄化速度将显著快于上述国家，养老金支出的压力必然加大。

最后，老龄化问题是很多潜在经济社会风险背后的爆发点。老龄化减缓经济增速是一种可以预见的“灰犀牛”事件，而在某个意想不到的时刻，某种突发危机还会触发相关的“黑天鹅”事件。

“十四五”期间我国将逐步步入中度老龄化社会，老年人口的年龄结构相对年轻，由于年龄结构变化的历史因素，65岁及以上人口增长在“十四五”期间会出现一个短暂的放缓。因此，养老资源需求特别是护理需求的压力还不突出，给我们留出一定时间进行制度建设和资源调动。然而，这个“暂停”十分短暂。例如，70岁及以上人口占60岁及以上全部老年人口的比重，2020年为39.9%，2025年即达44.3%，随后一段时间的提速速度相对平缓，而到2040年则大幅度提高至55.2%。因此，必须提前并充分利用好“十四五”这个时间窗口，在国家战略框架下做好积极应对的准备。

## 人口老龄化应对战略的若干紧迫任务

积极应对人口老龄化战略涉及生育政策、退休制度、教育和培训体系、社会养老保险模式、收入分配格局、老年服务产业发展等一系列与人民日益增长的美好生活需要相关的领域，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》对此做出了全面部署，与之相连的改革和发展任务需要进行顶层设计、系统集成、协同推进。以下政策领域和制度建设任务应该在“十四五”规划中具有重要的优先序。

首先，按照优化生育政策、增强生育政策包容性的部署，推动人口生育率向更均衡水平靠近，减缓人口增长率的下降趋势。按照一般规律，我国的总和生育率很难再回到2.1的更替水平，但是，尽可能与经济发展阶段相匹配，如回升到更接近1.8的水平，仍可产生有利于人口长期均衡发展的效果。因此，“十四五”应稳妥推进生育政策改革，尽快实现家庭自主生育。与此同时，也要推进配套的公共服务体系建设，降低养育孩子的家庭成本，形成育儿友好型的社会环境，提高家庭生育意愿和养育子女的能力。

其次，从设计养老金支付方式和加强在职培训等方面入手，提高老年人的实际劳动参与率，出台延迟法定退休年龄的时间表路线图。养老金支付方式的设计重在增强老年人劳动参与的积极性和延迟退休的有利性，加强在职培训着眼于提高老年劳动力的劳动技能和就业能力。在从这两个方面提高实际劳动参与率的前提下，渐进式延迟（法定）退休年龄就更加人性化，最大限度达到政策意图和个人意愿的激励相容。

再次，建立健全尊老敬老事业、养老产业和老年服务产业发展的政策扶持体系，调动全社会资源和积极性，构建老年友好型社会。特定人口年龄结构的形成，是以往所实施相关政策和路径的结果，因此，很多有助于应对老龄化的事业和产业，具有公共品的性质，需要政府提供真金白银的政策扶持。此外，既然人口老龄化是不可逆的趋势，未来的经济社会发展都应该立足于利用老年人人力资源和满足老年人的需求。因此，相关养老产业的发展作为老龄化社会的新经济增长点，应该成为产业政策的重点扶持领域。

最后，基本公共服务供给体系应充分考虑人口老龄化不断加速和加深的因素，做到供给的均等化和社会保障给付的可持续。社会养老保险资金应在缴费的基础上，开辟更广泛的资金筹措来源，包括保持养老基金的保值增值、提高国有资产充实社保基金的制度化和机制化水平，确保在抚养比进一步提高情况下养老金可持续支付。尽快建立长期护理保险制度，切实做到老有所养、老有所护。加强执法力度消除就业市场的年龄歧视，提高有能力、有意愿工作的老年人的实际劳动参与率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85430>

(来源：北京日报)

## 河南：睢阳区建设安居养老“暖心房”

11月17日，商丘市睢阳区坞墙镇白庙村一处工地上一派热火朝天的景象，据了解，这是白庙村土地综合整治项目，专为留守、独居、孤寡老人打造的养老家园，项目建成后有卫生室、文化广场、棋牌室、超市等配套设施，可安置57户。

白庙村党支部书记张明亮介绍，该土地综合整治项目涉及3个自然村共240余户800人，占地160亩，拆旧户数83户，腾出建设用地55亩。该项目聚焦乡村振兴，以“抱团养老”为目标，以“占新腾旧”为抓手，一期安置区占地约16亩，统一设计为徽派建筑风格，联排独院。通过“占新腾旧”方式，节约建设用地近40亩，不仅可以提高土地利用效率，更为留守老人打造环境优美、生活便利的美丽幸福家园。

“目前，全镇所有行政村都展开了安居养老建设工作。”坞墙镇镇长侯国峰说。

为让全区所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所安，今年，睢阳区积极建设农村安居养老“暖心房”，让住进安居房的老人离宅不离村、离家不离亲，共建共享美好生活，打造“家门口”幸福养老。

睢阳区在总体规划框架内，对农村闲置房屋、荒院落院、空闲土地全面摸底，对农村独居老年人、常住人口和在外居住群众深入排查。基于老年人独居或老两口独立生活的现状，积极探索集中养老模式，确立26个试点，为老年人高标准规划建设功能齐全、设施完善、服务完备的“两室一厅一厨一卫”养老用房，规划建设幼儿园、小学、医疗室、大厨房，让老年人相互“抱团养老”、幼儿就近上学，实现老有所养、幼有所教。

“农村安居养老建设是破解农业农村发展难题的有力抓手。”睢阳区委副书记梁朝举表示，今年年底，将在试点建设的基础上全面启动全区安居养老建设，切实把安居养老建设成群众满意的安居工程，解决“一老一幼”问题，真正把好事办好、实事办实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85384>

(来源：大河网)

## 山东：社区食堂、医养结合、新型养老模式让老年人乐享晚年

近期，山东各地开启养老新模式，通过提供多样化的养老服务、众多贴心的优待政策，营造良好的敬老孝老社会氛围，丰富老年人的精神文化生活，让老年人生活更美好。

### 医养结合让“老有所依”更有保障

近年来，烟台市委市政府高度重视健康和养老工作，将其作为保障和改善民生的重中之重，纳入全面深化改革的重要内容，把健康和养老放在优先发展战略地位，以建设国家首批医养结合试点城市为契机，坚持“居家医养为主体、机构医养为补充、家庭医生签约为抓手、信息化建设为支撑、保障机制体系为支撑”的总体思路，突出规划引领，注重模式创新，推动医养深度融合。目前，全市医养结合服务机构达到241处，医养结合床位2.2万多张，创建了8个省级医养结合示范先行县（市、区）、7个省级医养结合示范单位。

烟台市支持医疗机构为养老机构开通预约服务和就诊绿色通道，推行医疗卫生机构与养老机构开展多种形式的签约合作，实行双向转诊机制，全市超过95%的养老机构与医疗卫生机构签订服务协议。鼓励公立医疗机构设立养老机构，蓬莱市中医医院发挥三甲中医院的优势，建立了清泉康复中心，提供“有病治病，无病疗养”的医养结合服务。

同时，烟台市完善社区养老服务设施建设，推动社区养老服务设施与卫生、助残等公共服务设施统筹布局、互补短板。组建了由签约家庭医生、老年人能力评估员、营养师等组成的服务团队，为老年人提供居家养老、医疗、康复训练等10大类、50多个项目的医养结合服务，覆盖了全市70%的老年人。鼓励具备条件的乡镇卫生院开设农村幸福院，社区卫生服务站开设日间照料中心、托老所等，与周边养老机构“嵌入式”发展。

### 社区老年食堂提升幸福指数

在潍坊潍城区西关街道月河社区的老年日间照料服务中心，几乎每天都坐满了老年居民。这里的老年食堂每天为辖区老人提供荤素搭配、营养均衡的优质午餐，65岁以上老人每人每餐仅收费5元。对于行动不便的老年人，食堂还提供免费送餐上门服务，彻底解决辖区内行动不便老人的午餐难题。

“有了这个食堂我觉得特别好，孩子们就不用担心我们中午的吃饭问题了，这真是咱们社区的一件大好事。”月河社区居民侯盼蓉对社区老年食堂竖起大拇指。

西关街道月河和西关大街社区作为老旧小区，辖区内老年人占比10.5%，居民老龄化问题比较突出。辖区内老年人多为退休职工，空闲时间较多，大多数子女因工作繁忙不能经常陪伴，老人容易感到孤独，对文化活动的需求日益增长，个别行动不便的老人午饭难以自己解决。为此，两个社区联合筹备建设老年日间照料服务中心，方便老年人日常生活，丰富老年人娱乐活动。

“在餐厅的日常运营资金方面，民政局补贴一部分、群众自己拿一部分、社区补贴一部分，由三方共同来发力保障。”据月河社区党委书记、居委会主任陈天虎介绍，为了实现老年食堂的收支平衡，建立长效机制，社区同时还引进了第三方餐饮公司，在为社区老人配餐之外，还在晚上面向大众开门营业，来补贴运营成本，有效保障了餐厅的正常运转。

### 百姓儒学节让老年人生活“红火”起来

最美夕阳红，敬老情更浓。近日，在济宁曲阜市尼山镇鲁源新村新时代文明实践站举行了丰富多彩的第七届百姓儒学节活动，村里120多位70岁以上的老人欢聚一堂，大家听戏曲、赏书画、吃饺子，既饱了眼福，又饱了口福。

今年90岁的李广菊、90岁的孔召真和88岁的高长英是妯娌，由于各自住在不同的地方，已经很久没有见面了，当天三位老人都来到现场一同听戏、吃水饺宴，互相聊着家常话，“咱们村里举办的百姓儒学节让我们妯娌三个聚在一起，真是太好了，我们是一百个满意。”

鲁源东村在此次百姓儒学节活动中，以弘扬孝贤敬老优良传统为主题，开展了一系列文化娱乐活动。由曲阜市老干部局组织的夕阳红艺术团专程来到这里，为老人们带来了精彩的文艺演出，与此同时，在二楼的书画室里，老干部局邀请来的几位书法、美术家，挥毫泼墨，带着墨香的一幅幅书画作品跃然纸上，随后书法家们将这些作品赠送给了鲁源东村的老人。

与此同时，在另一个文明实践站的大厅里，十几名志愿者围在一起，忙活着切菜、拌馅儿、和面、擀皮包饺子，一碗碗热气腾腾的饺子上桌，居民们围坐在一起一边吃着水饺，一边亲热地说着家常话，其乐融融，和和美美的大家庭共同交流着身边的新面貌、新鲜事，对近年来新农村新变化赞不绝口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85375>

(来源：大众网)

## 山东：东营区东营区这项服务让11万老年人“老有所依”

日前，东营市东营区文汇街道与东营市美年大健康有限公司共同上榜国家工信部、民政部和国家卫健委确定的第四批智慧健康养老示范单位名单。在东营区，智慧养老、居家养老已经带给辖区11万老年人安享晚年的幸福体验。

30万服务让城乡特困老年人“居家无忧”。在龙居镇小孙村今年80岁的独居老人边桂芳眼里，助老员杨伟桥就像亲人一样，每隔几天就到家里帮助打扫院子、洗衣服、做饭并陪自己聊天。东营区为散居城乡的特困、建档立卡贫困、重点优抚对象等8类老年人开展政府购买养老服务，近6年多来，累计投入财政资金2000余万元，开展服务30余万次，有1000余位老年人像边桂芳一样有了居家养老保障。东营区依托数字信息管理中心建设养老服务信息平台，录入老年人信息1.4万余条，开通8112349热线，为老年人配备老人机，采用政府引导、企业运作、专业服务的方式，公开招标引入专业养老组织，集中做好线上线下服务，满足老年人多元化服务需求。该区以老人居家生活需求为导向制定个性化服务菜单，并随季节变化及实际需求动态调整服务项目，构建了“线上信息化管理，线下标准化服务”的智慧居家养老服务新模式，并打造中山、锦城2处社会化居家养老服务站，积极构建“没有围墙的养老院”。

社区托管满足老年人“居家所需”。文汇街道井南社区76岁的张保岭患有肩周炎，每天到社区智慧养老服务站享受的理疗与餐饮服务让他十分满意：“老年人的需求在社区就能实现，这种居家养老模式我喜欢！”东营区运营12家养老服务机构，其中公建公营福利中心1处，公建民营镇街敬老院4处，社会化运营7处，已吸引1727位老年人入住，同时依托城市社区服务用房和农村闲置场地建设社区日间照料中心19处，农村幸福院30处，解决了城乡老年人生活、医疗、用餐、学习与娱乐等生活所需。东营区还通过建立微信群、设立服务电话，为不方便出门的居家老人，提供免费的助购、助行、助急等“菜单式”服务，目前已为200余人次开展服务。今年以来，在农村，东营区积极推进镇街公建民营敬老院在服务好集中供养特困老人的同时积极向周边村庄辐射开展社会化居家养老服务，为分散供养特困老人或其他有需要的老年人提供有温度的居家养老服务。在城区，按照“三区一校一站一平台”（生活服务区、康复护理区、文化娱乐区、老年大学、居家养老服务站、智慧养老平台和“十助”居家养老服务标准，积极打造6处居家养老服务示范社区和3处社区综合养老服务网点，初步构建起服务空间由机构延伸到居家、时间跨度由自理持续到失能的老年生活大包围全覆盖的社区综合性养老服务网络。

居家养老服务助推油地“深度融合”。文汇街道青山社区书记李艳明几年前就在该社区任职，他说：“原来社区日间照料中心由社区负责管理，由于社区事务性工作多，工作人员不专业，社区日间照料中心建成几年没有充分利用，现在按照区民政局和街道的统一安排，社区将日间照料中心升级为居家养老服务站，并且委托有资质有实力的亲祥源养老服务公司运营，社区免费为企业提供居家养老服务场所，由企业按照居家养老服务站标准建设几大功能区，为辖区居民提供助餐、助购等居家服务，极大的方便了老年人，让老年人不出家门就能享受到优质服务，真正实现了社区居家养老。”随着我区42个油田社区的成立，社区服务管理已基本移交，

油田老旧小区十几万老年人的居家养老问题已迫在眉睫。如何加快推进油田移交社区的居家养老服务工作，探索“油地融合-居家养老先行”模式，已经成为了东营区亟需破题的工作。为破解这个难题，满足老年人专业化、多样化的居家养老服务需求，助推油地深度融合，今年年初，区委、区政府将居家养老示范社区创建工作锁定在了油田老旧小区，确定了居家养老服务“社区无偿提供场所，委托第三方专业运营”的管理模式，建立了定期督查制度，实行周调度，月通报，区委、区政府分管领导定期通过召开调度会、推进会或现场督导调研形式对该项工作进行强力推进，确保了创建工作的顺利进行。日前，计划打造的6处居家养老示范社区已有2处投入运营，其余4处也已基本完工，正在试运行。与此同时，今年东营区还指导4处社区综合养老服务中心做好机构养老的同时同步开展居家养老服务，社区居家养老服务在东营区已经如火如荼展开。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85428>

(来源：齐鲁网)

## 江苏：把养老床位“搬”进家，无锡“医养康护”融合助推养老服务提质增效

养老不离家，就能享受到优质便捷的医疗、养老、康复、护理服务，这样的好事在无锡市新吴区实现了。20日，全市首个“家庭养老照护床位”项目在该区启动。首批20个困难家庭率先享受到这一个性化、智慧化的“医养康护”融合的居家养老服务。年内，新吴区将把养老照护床位“搬”进200个家庭。

家住春潮二区78号的魏老伯是首批受益人之一。记者在魏老伯家看到，有一张新配置的护理床，床上铺有医用气垫，还设有轮椅、家庭药箱、无障碍床边餐桌、马桶增高+扶手坐便器、无障碍报警水壶等专业的适老化设施，配备了WIFI居家网关、红外传感器、门磁传感器、水浸传感器、燃气传感器、烟雾传感器、呼叫按钮（电池版）、养老服务监管终端等智慧养老“神器”。

据新吴区民政局相关负责人介绍，“家庭养老照护床位”项目采取“1+3+N”复合型居家养老模式。“1”是指老年人家中设立1张护理型床位，建床立档，纳入全区家庭病床和居家床位统一管理；“3”是指融合智慧养老、适老化改造、长期照护保险，为项目实施提供技术、硬件和安全保障；“N”是以老年人需求为前提的多种照护服务，包括上门巡诊、量血压、测血糖、听诊、康复治疗、康复指导、卧床护理指导等，满足老人居家养老个性化服务需求，由就近的养老机构、社区卫生服务中心派专业人员上门服务。

“家庭养老照护床位”项目重点受益者为经济困难的失能老年人、计划生育特殊家庭老年人、失能老人家庭。居住在新吴区范围内，年满60周岁，有较为稳定家庭照料者的失能、失智、重度残疾的居家老年人有相关需求，可向就近的养老机构或社区卫生服务中心提出申请。符合申请条件的困难老年人家庭，适老化改造费用在8000元以内由政府“买单”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85401>

(来源：中国江苏网)

## 江苏：镇江创新居家养老模式惠及“众老”

昨天，记者从新运营的新城花园社区居家养老服务中心了解到，前来中心要求代伙的社区老人越来越多。老人们不仅可以在此解决每天吃饭的难题，还有更多娱乐、休闲以及助老服务。不仅如此，有关部门还引进专业医护人员，可以为老人提供更贴心的医疗服务。润州区一共45家居家养老服务中心，今年建设38家，其中25家在本月集中运营。如今，如此贴心的居家养老服务可谓遍地开花，深受老人们的欢迎。

### 幸福感满满的居家养老

昨天上午10点多，在银山门社区居家养老服务中心，10多位老人围坐在一起开展创意剪纸活动。11点开始，在杨家门社区居家养老服务中心小饭桌，不少老人一边排队取饭，一边和老友聊家常。午饭后的老人在饭桌上下起象棋，有的随手在旁边的书架上拿下一本书。下午3点，助老员高国娟按照约好的时间来到梅花巷一户高龄老人家，为老两口量血压，帮忙打扫卫生……

笑容在脸上，满意在心里。仅今年润州区就持续打造了6家3A级、23家2A级标准化建设的社区居家养老服务中心，80岁以上老人享受居家上门服务已惠及6000多名老人，254名60周岁以上低保、三无、优抚、计划生育特殊困难家庭等失能半失能老人享受每月12-15小时的专业护理服务，为304户特殊困难老人家庭实施适老化改造。润州区民政局打造以居家为基础，以社区为依托，以机构为支撑的养老服务体系，通过“内培+外引”的模式，培育了康乃馨惠民服务中心本土化专业居家养老服务机构，同时引进中鼎、悦心两家养老服务机构，让更多老人老有所养，老有所依，老有所乐，致力于为老人提供更多有温度、有质量、有质量的幸福事。

### 助老员扩容谱写“大情怀”

“当助老员不仅是工作，更有意义”，今年58岁的周兆云说。今年和老周同一批的助老员有70余人，其中50岁以上的就有40多人。如今以中老年群体为主力的助老员，大大充实了助老力量。今年的助老员队伍里还有4对姐妹花，其中车柱珍车柱霞姐妹，两人吃苦耐劳、服务热情。目前两姐妹每月共要为近100位高龄老人提供上门服务。

除了要肯吃苦、讲奉献、懂关爱之外，助老员工作还要有技能，在工作专业性上也提出了更高要求。张小军在市区开了一家足疗店，平时生意很不错，偶然的的机会听说康乃馨惠民服务中心缺少会修脚的助老员，他果断报名参加。史建辉以前就是理发师，上门为老人理发，得到不少老人称赞。关爱老人、服务老人，助老员工作对他们来讲更是一份“情怀”，一份“热爱”。

### 升级的“智慧养老”带来新体验

“您好，请坐直路膊放平”，在迎江路中心社区居家养老服务中心门口，志愿者小戴正引导老人使用智能健康一体机。心电图、心率、血压等数据都能测出来，并直接记录到系统。这台健康监测一体机不仅免费，还省去了老人到医院排队的麻烦。

在原有呼叫弹屏的基础上，社区AR智慧服务中心，实现了居家可视实时对讲、视频医生问诊、远程健康管理、智能居家看护、智能养老设备租借等服务功能。

据了解，在每周五还有专业的医护人员会在线坐诊，远程为老人提供医疗咨询、健康建议等“云服务”。除了“云服务”，“一键呼叫”手杖也为老人提供了智慧急救，其外形跟普通拐杖无异，老人突发意外时，只需按下按钮即可紧急呼救，平台即可收到定位、查到预留信息等。平时这根手杖还可报时、预报天气、照明等。

### “护航行动”助居家养老更贴心

在助老服务过程中，每位护理员、助老员都配有医护包、清洁包和贴心包等护理工具，“工具护航”在日常上门照护过程中助力全方位、多层次、多元化、科学化服务于老人。今年以来润州区民政局联合慈善总会，通过“工具护航”“技术护航”“关爱护航”三大“护航行动”科学为老、多元助老，力求服务更暖心、更贴心。

通过对接社会力量和社会资源为助老员提供日常居家护理、医用品具使用、日常心理疏导、日常居家服务（修脚、理发、按摩）等课程培训，邀请相关的专家为他们讲授相关的培训课程，为他们提供技术上的支持，帮助他们解决日常照护老人过程中遇到的各种问题，还为他们购买了意外人身保险等后顾之忧。

今年以来润州区还开展各类培训活动10余次，组织医生、护士、健康护理员每月上门为老人提供义诊和护理服务，跟踪监测老人健康状况；联合社区AR智慧平台，实现远程视频健康问诊、一键呼叫对讲、紧急呼叫求助等智能服务，“智能关爱用心呵护”让老人们切实感受到老有所医、老有所依。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85402>

(来源：中国江苏网)

## 江西：南昌县17.9万老年人老有所养

近年来，南昌县采取上级拨一点、村集体经济资助一点、乡贤捐一点、老人或子女出一点的办法筹措资金，提升养老硬件条件。目前，该县有17.9万名60岁以上老年人实现了老有所养。

南昌县各乡镇聚焦政府兜底人员供养，按照“一院一案”原则，投入5000多万元对16个乡镇敬老院实施改造提升，同时盘活整合闲置学校、农民活动场所、村级活动中心和宗祠等公共用房，建成农村互助养老服务站点293处，实现全县263个建制村全覆盖。

此外，南昌县推行公办民营模式，对失能人员进行集中照护，投入1680万元打造品质化县级福利院，提升服务质量。该县机关干部、村组干部和在家农村党员每月对特困老人、失能老人等重点对象开展日常探视，尊老敬老爱老在全县蔚然成风。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85408>

(来源：澎湃新闻)

## 江西：推进养老服务“四化”建设，破解农村养老服务难题

“每天在这里看电视、唱歌，很开心，而且中餐晚餐都可以在这里吃，中午吃的是红烧肉、油菜菜、紫菜蛋汤，两菜一汤，特别好。”住在南昌县幽兰镇桃岭村红溪章家颐养之家的87岁老人胡木香笑着说。

为应对农村人口老龄化、空巢化和留守老人就餐难的情况，南昌县幽兰镇以党建为引领、居家为基础，在全镇29个建制村实现了居家养老服务全覆盖，让老人老有所养、老有所乐。

这是南昌县农村养老服务建设的一个缩影，近年来，南昌县聚焦失能特困老人、政府兜底老人和农村留守老人三大群体，完善建立了“1+N+X”三级养老服务体系，“1”是指县社会福利院，“N”是指民办养老院、乡镇敬老院等养老服务机构；“X”是指颐养之家、社区嵌入式养老院等养老服务站点。截至目前，全县有养老机构26家、社区嵌入式养老院6家、养老服务站点327家。

### 聚焦失能照护，打造品质化县级福利院

在南昌县社会福利院，老人们正围坐在大堂内聊家常。和煦的阳光透过玻璃照射在老人们的身上，欢笑声不时传来。有专人护理，科学安排营养餐，定期有医生坐诊……在南昌县社会福利院，老人们老有所养、老有所依、老有所乐。

南昌县社会福利院建于2009年，主要为全县特困供养老年人提供照护服务，同时面向社会开放，接纳社会老人养老。2020年，南昌县投入1680万元对县社会福利院进行全面改造提升。

在改造提升中，开辟失能老人照护单元，总床位248张，152张护理床位，护理型床位占比达62%。通过公开招标引进专业的医养结合机构运营管理，全县特困失能人员在县社会福利院集中照护。倡导“医疗、养老、护理、康复、社工”五位一体的多元服务。院内设置护理站，不仅在院内老人提供医养结合服务，同时为周边居家老人提供日间照料、上门换药、导尿、灌肠等护理服务。

### 聚焦兜底保障，打造规范化乡镇敬老院

为推动“一院一案”改造，全面提升乡镇敬老院的服务能力，南昌县投入8000万对全县16个乡镇敬老院进行提升改造，列出清单，制定项目改造实施方案，结合各院实际实施改造，计划三年时间完成。

目前已有5个敬老院按照省、市验收标准完成了提升改造；预计2021年底全县所有敬老院改造完毕。其中南昌县武阳镇党委、政府先后投入400余万元在武阳镇敬老院新建活动中心、文化休闲广场，并对敬老院的老

年公寓进行改造提升，推进武阳镇养老服务工作上台阶。

同时在保障“五保老人”等政府兜底人员供养的基础上，突出公益属性，优先为低保、低收入家庭、建档立卡贫困家庭以及计划生育特殊困难家庭高龄失能(失智)老年人提供无偿或低收费养老服务。全县已有11所敬老院，按照特困供养人员基本生活标准，共容纳了32人低收费养老服务。

### 聚焦老人需求，打造普及化居家养老站

南昌县目前建有具有助餐功能的农村颐养之家293家，实现了全县263个建制村“村村覆盖”。为保障颐养之家持续运营，县政府将养老服务发展所需经费1.1亿元列入年度财政预算，制定建设运营补贴制度。

老人“应入尽入”。将特困、留守老人全部纳入颐养之家集中供餐，市、县财政分别给“入家”老人每人每月各补贴100元，不足部分通过家官乡贤捐助、村集体经济资助等多种方式解决。全县有5200多名老人享受了助餐服务，17000多名老人享受四助五有服务。

用房“应省尽省”。把握“三不”原则，有现成公房的，不装修改造老房；有公共房屋的，不租用私房；能租用私房的，不建新房。整合现有资源，减少不必要费用，在解决设施要素方面，按照省民政厅“四助五有”标准建设，全县有238栋房屋通过整合资源改造建设。

队伍“应建尽建”。打造三支服务队伍，成立农村互助养老服务队，组织低龄老人通过岗前培训，参与农村互助养老服务队；成立为老义工服务队，动员有爱心的村民参加为老义工服务队，开展志愿服务活动；成立农村留守困难老人巡防队，各村成立由村组干部和爱心人士组成的巡防队为农村留守困难老人开展定期巡访。全县有531支服务队伍，总共有1389名老人参与服务队伍。

### 聚焦人才培养，打造专业化养老服务团队

强化监管力量。及时成立县级养老服务指导中心，将县福利院管理人员及时充实到指导中心，协助配合县民政局养老服务科抓好全县乡镇敬老院、民办养老机构 and 农村颐养之家的指导监管工作，解决了基层养老服务监管力量薄弱问题。

强化培训指导。建立了县社会福利院养老服务实训基地，定期举办全县养老服务管理护理人员培训班。定期召集养老机构负责同志进行讨论交流，共同为养老服务事业发展出谋划策。邀请专业的医养结合机构负责同志定期授课。

配齐护理人员。配强配足配齐护理人员，养老护理员与自理老年人配不低于1:10，与部分失能老年人配不低于1:5，与全失能老年人配不低于1:3。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85429>

(来源：大江网)

## 浙江：杭州余杭构建覆盖城乡的养老服务体系

秋日金色的阳光洒在平静的湖面上，偶尔一只水鸟掠过层层涟漪，水花荡漾。一旁的连廊里几张四方桌依次摆放，老人们听戏的、看报的、聊天的，一派安详。

这里就是余杭运河街道综合居家养老服务中心，也是2019年在全省率先以PPP模式引入社会资本，打造的花园式养老中心。目前，这里有养老床位120张，全部实现医养结合，能为老年人提供日托、短期托养、康养、心理服务、文体服务、助餐、送餐、助浴等各种生活文服务照料。同时仅在运河街道，村（社）一级养老服务照料中心也已达到7家。

据统计，运河街道60周岁以上老年人10233人，约占全街道总人口的26%，80周岁以上老年人1522人，约占全街道总人口的3%，人口老龄化趋势明显。为主动应对这一趋势，这几年运河街道在养老服务这一“民生小事”的探索上逐步拓宽思路、寻求破解之策，形成“政府主导、村社推动、社会参与、市场运作”工作模式，一张完善的覆盖城乡的养老服务体系网络已然织就。

除了广而全的居家养老服务体系以外，运河街道在建设美丽城镇过程中，也因地制宜打造“三型”特色老年食堂。探索“1+X”配套服务模式，打造“枢纽型”集中配送餐中心。中心统一制作餐食，配送至各村（社）助餐点，由各村（社）助餐点为老年人就餐提供服务；优化功能，打造“综合型”老年食堂，聚合就餐、居家服务、康复理疗、应急救助、休闲养生等功能于一体；打造“田园型”老年食堂，将老年食堂布局在美丽乡村的美景中，与美食相融，让老年人舒心就餐。

今年重阳节，运河街道的各个老年食堂菜谱中都多了一份“长寿面”。住在五保供养服务中心的钱老太太吃得津津有味：“在这里吃饭，有荤有素搭配得很好，今天中饭要少吃点，还要吃长寿面呢！”

除了“走出来”的养老便利，也有“送上门”的定制服务。这便是老年人家庭适老化改造，通过设定老年人家庭适老化改造条件和标准，科学评估适老化改造对象，帮助老年人家庭改善居住条件和生活质量，分批次逐步推进特困、低保、低保边缘、重点优抚对象老年人家庭实施此项改造。目前正在紧张有序的推进过程中。

数字治理在基层养老这件事上也上在运河得到实践。在街道级养老服务中心内，全街道养老数据中心为整个辖区如何科学养老提供决策服务，打造了一张全覆盖、智慧化的养老健康网。

“通过居家养老大数据中心，我们能够迅速了解在家养老的老人需求，可以根据线上信息就近派单，让服务人员上门提供为老服务。”福星养老服务中心负责人夏斌介绍，“如果有老人敲响警报键，我们的后台也会马上收到信息，打开远程视频监控，迅速响应。除了摄像头，还有心率带、门禁系统、水电感应等一系列智能化设备，科技的运用切实提升居家养老的安全系数。”目前，试运行中的该系统已为运河街道居家养老的老人人提供送餐、洗头等定制式的终端呼叫养老照料服务累计约25000人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85427>

(来源：央广网)

## 福建：福州将再建24个社区嵌入式家园，推进养老事业发展

20日，福建省学习贯彻党的十九届五中全会精神系列新闻发布会（第二场）举行。省民政厅、财政厅、人社厅、自然资源厅的相关负责人，介绍了补齐养老设施短板、加大农村社会救助投入、推动预算和绩效管理一体化等情况。

会上透露，随着人民生活品质的提高，老年群体多层次、多样化服务需求持续增长，养老服务将由“老有所养”向“老有所养”转变。我省将围绕构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，提升服务质量，促进养老事业持续健康发展。

### 补齐养老设施短板，推进“五个一批”项目

“十四五”期间，我省人口老龄化程度加速，预计到2025年，60周岁以上老年人超过750万，占总人口的比例接近20%。

为补齐养老设施短板，我省将推进建设“五个一批”项目：一批养老服务兜底保障项目，到2025年，每个县（市）至少建一所老年养护院；一批普惠性养老项目，2020年至2022年，全省每年新增普惠性养老床位至少5000张；一批家庭适老化改造项目，2020年至2022年，每年补助1万户经济困难的高龄、失能老年人家庭进行适老化改造；一批老年人助餐点项目，2020年至2022年，全省每年建设至少10所长者食堂、100个老年人助餐点；一批医养康养相结合的高端养老项目，到2022年，每个设区市至少打造一个医养康养相结合的高端养老项目。

我省将培育发展养老服务新模式，加强社区（村）互助养老服务设施建设，打造“15分钟养老服务圈”；支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、健康、金融、地产等行业融合发展，扩大养老服务供给，促进养老服务消费；发挥各类基层组织、社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等作用，开展“1+1”结对帮扶服务；持续开展智慧健康养老产品及服务推广目录和智慧健康养老应用试点示范，形成一批在全国有影响力的智慧养老品牌。

### 福州提升社区养老水平，养老院“搬”到家门口

党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老职能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

记者20日从市民政局了解到，福州市是全国最早实施社区居家养老服务的试点城市之一，近年来大力推进建设以居家为基础、以社区为依托的居家社区养老服务体系，积极探索社区嵌入式养老模式，把养老院“搬”到家门口，同时引入专业养老服务组织，为老人提供“食、住、娱、医、养、护”一站式养老服务。

福州市出台了关于居家社区养老服务的一系列指导性文件，分别对场所建设、服务内容、购买服务、资金支持、专业化组织落地等方面提出规范性要求。

福州市大力推进设施建设，将照料中心和居家养老服务站点建设纳入省、市为民办实事项目，逐年分批推进照料中心建设。去年，福州市比省定目标提前一年实现照料中心在街道和重点乡镇全覆盖。目前，全市已建成居家养老服务照料中心456个、居家社区养老服务照料中心97个（五星级照料中心有37个，占全省总数的一半以上）。今年福州市提出，利用3年时间再打造24个城市社区嵌入式家园。

同时，扶植培育养老服务组织。引进培育专业化养老服务组织22家，对接服务超过27万老年人。

下一步，福州市将进一步提升社区养老服务设施水平，综合考虑人口密度和“15分钟服务圈”，配建提升一批居家社区养老服务照料中心；进一步规范社区养老服务，提升社区养老服务水平；加快养老信息平台建设，建设全市统一的智慧健康养老服务平台，为老年人提供精准化、个性化、专业化服务；加强人才队伍建设，引导各类院校特别是职业院校（含技工学校）开设设施养老服务专业或相关课程，引导市属高校与养老服务机构合作，共建养老服务从业人员实训基地；制定完善的养老护理岗位入职和在岗补贴政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85415>

(来源：福州新闻网)

## 热点新闻

### 重庆：共商老年体育持续健康发展

11月16日至17日，渝西片区老体协第二十七次座谈会在足召开，永川、合川、荣昌、江津、璧山、铜梁、潼南及大足老体协负责人相聚一堂，畅所欲言，共商在常态化疫情防控下，如何在基层开展、推动老年体育持续健康发展事宜。

当天，与会人员在集中学习了党的十九届五中全会精神。围绕老体协提出的“健康老体协、活跃在基层”工作思路，回顾了今年以来，以抗击新冠肺炎疫情为重点，居家隔离时期，如何做好一手抓防疫，宣传防护，捐款捐物，一手抓工作，采用特殊方法，创新开展居家科学健身。

针对当前面临的形势，与会者表示要以老体协为平台，以体育活动为载体，积极开展好太极拳、持杖健走、健身舞操、柔力球、乒乓球等活动，由爱好者向老有所乐、老有所学、老有所为转型。同时引导广大老年人



防疫健身两不误，帮助增进身心健康，丰富晚年生活。

近年来，我区高度重视老年人体育事业发展，积极发挥老年体协的桥梁纽带作用，通过不断健全老年人体育组织体系，加快完善老年人体育活动设施，全面覆盖老年体育科普工作长效机制，大力组织引导广大老年人开展健康、科学、文明、和谐的体育活动，全区老干部和老年人参加体育锻炼的意识不断加强，各项老年人体育活动蓬勃开展，增强了老年人身体素质，有力开创了老年体育事业新局面。

市老体协常务副主席陈仕进，市老体协副主席兼秘书长杨泗海，区政协副主席李志出席座谈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85416>

(来源：大足日报)

## 京津冀旅游一卡通将为老年人提供直通车项目

11月18日，文化和旅游部离退休干部局携手京津冀旅游一卡通举行公益捐赠活动，此次活动以“敬老爱老‘游’享幸福生活”为主题，助力老年人体验快乐旅行，发现美好生活。

据悉，京津冀旅游一卡通在京津冀已经发行多年，是京津冀协同发展背景下的旅游出行惠民成果，操作简便使用性强，助力拉动旅游消费内循环。近几年来，先后策划京津冀旅游一卡通、雄安文旅卡、2019世园会主题卡、交通旅游一卡通（联合卡）等，累计为近600家景区提供了服务与助力。

“通过此次捐赠活动，与大家共享在京津冀协同发展中文旅事业取得的阶段成果。”京津冀旅游一卡通总经理邵化栋说，让我们共同关心支持老年旅游休闲发展，积极创造条件开展老年旅游休闲活动的便利条件，助力老年人体验快乐旅行，发现美好生活。

据了解，2021年版京津冀旅游一卡通已全新上市。包含150多家景区，推出亲子萌宠游、温泉冰雪游、自然风光游、主题场馆游、人文历史游、探险漂流游等多条精选旅游线路；集中体现了文化旅游体育等产业的融合，一年四季持卡用户可免门票游览，部分景区在有效期内可不限次使用，充分提高了游览便利性和多样性。

下一步，京津冀旅游一卡通还将为广大用户特别是老年人提供直通车项目，完善旅游休闲公共服务，进一步改善出游体验，实实在在为大家做好事、切切实实让用户从中受益，服务京津冀协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85419>

(来源：新华网)

## 热衷刷视频、频频被忽悠，老年人！短视频不全是真的

如今，很多老年人使用智能手机触网了，阅读方便的短视频成了他们上网冲浪的首选，但铺天盖地的海量信息却让他们难辨真偽。这不，60多岁的黄大妈就被某平台上冒用男演员的视频“跟我合拍”给忽悠了，在点赞的同时，还陷入了对“男演员”的迷恋。为此，不顾家人的劝阻，甚至不惜与家人大吵大闹。那么，老年人该如何识别网络上陷阱，成为他们融入信息时代要解决的首要难题。

### 现象：沉迷手机埋下隐患

年过七旬的余大妈，来到北京除了带小孙子，还帮儿子一家打理家务。看到老人比较寂寞，儿子便给她买了一部智能手机。已老眼昏花的余大妈最喜欢看视频了：有声音、有图像，看着一点也不费劲。

即便是因为身体不适住院了，每天一睁眼余大妈便拿出手机开始刷视频。从歌曲、理财，再到一些社会信息的视频，每天要忙乎五六个小时。可以说除了吃饭上厕所，老人几乎手机不离手。

“都说年轻人有网瘾，我可到了这个岁数，刷起短视频丝毫不逊年轻人。”余大妈说。

“在众多的老年人中，像余大妈这样的可不在少数，也为植入虚假信息的陷阱埋下了隐患……”北京社会生活心理卫生咨询服务中心主任李晓童认为，手机已成了老年人排遣孤独的重要方式和精神寄托。缺乏与子女之间的沟通，是他们依赖手机，过度沉迷在短视频信息世界的重要原因。

“对于当今社会的老年人，仅仅管好吃喝拉撒睡是不够的，他们更需要精神慰藉。”李晓童建议，子女要多陪伴老人，消除他们的寂寞感，在沟通上也要注意和老人说话的方式。这样也有助于他们从手机的世界里走出来，也会听取儿女的劝阻和建议，减少掉入网络陷阱的危险。

### 问题：“定制”让老人欲罢不能

“人上了岁数，玩手机不就是图个乐呵嘛。”65岁的李大妈喜欢刷短视频，因为页面上搞笑类的视频常给她带来快乐。不过时间一长，李大妈发现手机点儿问题。

“手机就像是肚子里的蛔虫，知道我喜欢什么，每次打开总是那些我常看的视频。”李大妈说，看着手机源源不断推送过来的视频，她已欲罢不能。

“这并不是手机会洞悉人心，而是网络信息茧房现象。”北京邮电大学信息与通信工程学院教师张佳鑫解释，这是网络信息技术基于手机使用者过往的浏览历史和观看视频的驻留时间，以及对哪些信息点赞或者评论更多等这样的一些网络行为，对使用者进行相关内容推荐。换句话说，如果李大妈看到一些虚假短视频，或者在观看这类短视频停留的时间比其他类型的短视频长，那么平台便会自动给她推荐更多类似内容的短视频。在不知不觉中，李大妈便会大量接收这样的视频，久而久之就陷了进去。

对此，张佳鑫建议，短视频平台可以让大数据的算法进行一些优化处理。“其实在抖音或者其他短视频平台上已经出现了，如果浏览某一类视频时长过长，平台会自动推送一些公益广告出来进行提醒。”此外，对于老年人群体，除了推送公益广告，也可以给老人们一个提示，引导老人暂时远离视频，选择浏览其他信息。

### 处置：如何辨别真假的短视频

“刷视频的时候，经常会看到明星离婚了、出事了的消息。”和李大妈不同，67岁的吴大妈自从学会了使用智能手机，总是接收到这类的短视频。老太太较真儿，接收信息后，有时候会和亲戚或邻居分享。

“吴大姐，你又上当了，前几天看新闻，那个明星还挺好的呢！”接到网友发来的微信，吴大妈闹了个大脸红：“网上的视频信息那么多，到底该不该相信呀？”

“我会定期把民警进社区的反诈骗宣传内容转发给老人，教他们不要轻信网上一些来源不明的信息。”朝阳区八里庄街道“会兰孝亲敬老服务队”队长梁会兰经常会遇到老人们咨询如何辨别真假短视频。

为什么老年人在如何辨别真假短视频上这么费劲？

张佳鑫解释，和年轻人不同，近一两年才开始使用智能手机的老年人并不是网络的原住民，对于网络的认识也不够全面。面对一些虚假信息，老年人辨别的能力很低，经常会信以为真了。

“我在教老年人使用智能手机的时候，他们会反问网上发布的短视频怎么可能有假的呢？”张佳鑫说，一些老年人认为只要网络门户平台推送视频信息，就不应该有虚假的内容。

“遇到上述的情况，我们会提醒老年人，像一些短视频发布者，或者一些公众号只是提供了信息发布的渠道。这些渠道包括多种认证方式，其中一部分个人发布的的内容难免会出现漏洞。”张佳鑫说，只有对老年人不断的进行解释和提醒，他们才慢慢接受网上的短视频未必都真实的现实问题。

除此以外，张佳鑫和同事们也会引导老人去关注一些大V，或者为老年人专属定制的高品质短视频，让老人们掌握一些比较客观和专业的信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85424>

(来源：北京晚报)

## 70岁可考驾照，老年学车市场“钱”力大？

11月20日下午，家住北碚区北温泉9号小区的70岁居民吴国华，来到一家驾校报名学车。“我和老伴爱旅游，每年夏天喜欢去周边一些地方避暑，但是自己不会开车，出行不方便。得知现在七十岁以上居民也可以考驾照后，就赶紧来报名学车。”吴先生说，等他拿到驾照后就去买一辆房车，然后带着老伴到全国各地走走看看。

据记者了解，目前，我市有424家驾校，年培训能力达170万人。但是2019年只有62万人学车，驾校培训能力严重过剩。现在70岁以上可以考驾照后，老人学车潮会来吗？重庆的驾校是否作好准备？记者对此进行了走访调查。

### 现象：不少老年人想圆开车梦

其实，像吴先生一样想圆开车梦的老人并不在少数，今年62岁的陈婆婆已在主城区某驾校学了一段时间。

陈婆婆说，家里外孙和孙女已读小学，基本上是孩子父母带，她和老伴闲下来的时间越来越多，于是就想去驾校学车，方便今后出去自驾游。但因年龄比较大，一直没有勇气去。

当她去驾校咨询时，从驾校了解到去年有一个接近70岁的吴军燕大姐，当年4月8日报名，10月10日就通过全部考试拿到了驾照。“我比她年轻，她能过，我也能过！”于是，今年6月份，陈婆婆便在驾校报名，科目一以97分的成绩顺利通过，近日又以98分的成绩顺利通过了科目二。目前，陈婆婆正在为科目三考试做准备。

吴先生说，平时去周边避暑和旅游，大多数时候都是和同龄人一起，但是会开车的人不多，要约着一起其实很不方便，得知他报名学车后，其他三四个七十多岁的“老兄弟”跃跃欲试，也准备去驾校学车。

老年人学车，是他们的个人选择，它有利于丰富老年人的业余生活，更有利于提高老年人自我价值的认同感，值得社会鼓励。但同时，老年人在学车过程中，也应该遵循以下原则，一是量力而行，老年人学车应根据自己的身体状况、精神状况等实际情况来安排和实施自己的学习计划，不应该有过重的心理负担。二是应当重视学车过程，严格遵守交通法规，需明白在交通规则面前不分年龄、不分长短。

### 机遇：老年人市场消费能力强

“我今天已经接了几个电话，主要咨询七十岁以上老人学车有哪些要求。”主城区某驾校的沈校长告诉记者，在新政策没有出来前，他们驾校有一些老人在报名学车，但是人数不多，只占总学员的10%。现在七十岁以上老人可学车政策开放后，咨询的人不少，预计学车的老人应该会增多。

主城区另一所驾校的校长告诉记者，政策刚刚落地，还看不出会有多少老年人来学车。“我们虽然相信会有不少老年人来学车，但是这个量不太好把握，毕竟老年人学车困难多，限制条件也不少。”这位校长说，不过非常欢迎符合条件的学员前来报名学车。

中国交通运输协会驾培分会专家委员游老师告诉记者，从全市学车学员年龄段看，主要集中在20至35岁，55岁以上学员只占学车总人数的10%左右。游老师认为这个政策对促进行业和社会经济发展也是有非常大的帮助。老年人市场其实是一个不容小觑的强大学车消费群，他们有钱有时间，学会开车后肯定会购车。

来自重庆市卫生健康委的数据显示，2018年重庆市常住人口数为3101.79万人，15-64岁为2134.96万人，65岁及以上为437.35万人。市驾培行业相关负责人表示，根据我市年龄结构，65岁及以上老人在437.35万人。七十岁以上老人学车政策实施后，437万人群是一个可挖掘的学车潜力，目前全市估计在10万人左右有学车意愿。现在学车自动挡在3000元左右，自动挡在3500元左右，如果驾校抓住机遇，也是一笔不错的收入。

### 调查：学习周期会比年轻人要长

重庆市道路运输事务中心介绍，截至目前，我市驾校有424家，年培训能力达170万余人次。统计显示，2014年全市驾校实际招生数量为81.5万人，2015年实际招生数量为80.4万人，2016年招生数量为81万人，2017年招生数量76万人，2018年招生数量下降至62万人，2019年招生数量62万人。

目前主城区有驾校160多所，不到1万台教练车。主城区2019年实际招生数量29万，平均算下来，今年主城区的每台教练车只有30名学员。我市驾培市场已经严重饱和，驾校经营情况不容乐观，亏损现象较普遍。

游老师表示，老年人学车最大的顾虑就是担心自己记忆力差，学习接受能力差、反应慢、学得慢，怕被教练骂怕被驾校嫌弃，无形中这些顾虑也拦住了很多想学车的老年人。这就需要驾校进一步提升教学服务，用心服务好这一细分学车群体，解除他们的后顾之忧。如果得到机会的驾校通过服务提升，肯定能刺激一部分老人学车。

主城区某驾校的李教练对老人学车提出了自己的看法：“老人一般反应较慢，动作的协调性较差，学习周期会比年轻人长。但老人也有老人的优势，那就是态度认真，学习刻苦，学会以后，有慢、稳、让的驾驶习惯，大大降低了行车风险。”

## 纵深：为何老人学车叫好不叫座

机遇和挑战并存，虽然有好政策，但是很多驾校却也很担心安全问题。

主城区某驾校的沈校长说，老人学车体检项目与年轻人相比多了几样，即增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，其他体检一样：身高、体重、血压、心电图、肺功能、听力、双目视力、辨色力、视野、心理素质、操作机能等。

“老人有没有疾病驾校不知道，这就有一个隐患，我们担心在练车过程中，万一出现如猝死这样的突发事情，驾校就有可能承担责任。”沈校长说，虽然这样的突发情况与驾校并没有直接关系，但其亲属不一定会这样认为，到时候会出现很多不必要的麻烦。

北碚一所驾校的负责人表示，像重庆的夏天非常炎热，老人学车身体能否承受，考试时会否过于紧张，老人的心理素质是否过硬……也是他们所担心的。“学费才几千元，但是如果出了事，可能几个几千元都解决了问题，真有一些得不偿失。”

这样的担心是大多数驾校的心声，宁愿少赚钱，也不愿意惹麻烦，造成老人学车叫好不叫座。

市驾培行业相关负责人表示，他们已从多所驾校了解到这些问题，除了学车的老人主动向驾校说明自己的身体状况外，还有就是保险公司与驾校合作，加强提供学车意外保险。

对于这些担忧，游老师建议驾校单独开设老年学车班，从招生到培训单独设置。当然单独开班，需要更耐心的教练，更长的练车时间，可能相应的驾校成本会增大。“身体比不上年轻人，所以只能用时间来熬。老人学车肯定比年轻人要慢，周期会更长，学费有可能会增加。”

沈校长告诉记者，他们正在考虑单独开设老年学车班，而且后期在营销方面也会所有区别，针对老年人学车的宣传会更有所侧重。

记者还走访了沙区、北碚多所驾校，综合来看目前驾校更多的还是在观望，一是对老人学员数量把握不准，二是对学费究竟设置多少合适，还没有进行综合测算。

两路一所驾校负责人表示，这不会引发老年人大规模的学车潮。毕竟政策有才实施不久，各方面都在试探、观望，会有一个滞后性。“大家都在等着第一个吃螃蟹的人，看看其他驾校的效果。”

## 提醒：老年人学车应注意什么

主城区某驾校的李教练，结合自身10多年的从业经验，给老年人学车提出了几点建议：

1. 学车应首选自动挡，自动挡的操作相对来说比较简单，也比较容易学会。
2. 视力不好或者是有突发疾病的老人，建议不要学车。以免学车过程中的紧张焦虑导致身体不适。最好随身携带一些急救药品。
3. 学车的时间不要过于密集，应该是练一段时间，适当地休息休息，而且要避开夏天中午或天气较冷的时候。
4. 如果学车过程中有不舒服，要马上告知教练或联系家人，以免发生意外。希望子女们随时关注，尽量抽时间陪同学车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85407>

(来源：华龙网)

# 一次投诉引发出一系列暖心举措，老年人在“广安门”挂号不难

针对老年人在运用智能技术挂号就医方面遇到的困难，北京市卫生健康委近日表示，年底前，所有医疗机构都须开设老年人挂号、就医绿色通道。市卫生健康委要求医疗机构完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。各二级以上医疗机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，医院入口应增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外的等候时间。

记者发现，在北京一些医院，老年人挂号的“绿色通道”已经提前开启。中国中医科学院广安门医院接诊患者中，60岁以上的老年人占多数。新冠肺炎疫情发生前，这家“老年友善”医院一直保留有人工挂号窗口。新冠肺炎疫情发生后，根据疫情防控需求，医院关闭了所有的人工挂号窗口。但一次患者家属的投诉，让这家医院做出了改变……

## 问题：折腾俩小时挂不上号？立刻改！

“他们拿着现金，怎么就挂不上号！”

9月2日，广安门医院的院长办公室来了一位怒气冲冲的女士。这位女士姓乔，是到广安门医院看病患者的家属。进入办公室，乔女士的情绪有些激动：“我是来投诉的！”

原来这一天，乔女士的父母到广安门医院看病。两位老人年近八旬，就住在医院附近。老人以前都是到医院之后现场挂号，然后再到诊室看病。今年，由于疫情防控的需要，广安门医院和其他医院一样，采取全面预约挂号，原来的人工挂号窗口暂停服务。

两位老人有点蒙，不过在医院大厅里就有自助挂号机，可以预约7日内的号源，当天号源也有剩余。两位老人在辅医的帮助下，一步一步操作，终于到了最后一个环节：缴费。自助机上只能进行电子支付，虽然两位老人都有手机都有微信，但微信里没有开通支付功能，他们的手机里也没有安装其他的电子支付软件。

两位老人琢磨着，手机里没钱没关系，随身带着现金呢。他们决定找好心人帮忙用手机来支付，但他们在大厅里等了许久，也没有找到合适的人来帮忙。他们想到求助工作人员，但是工作人员也帮不上忙，“说是医院有规定，不能帮助患者支付。”以往医院曾经发生过工作人员代为患者支付后，患者后来又决定退号，这时挂号费就会“原路”返回到工作人员帮忙进行电子支付的账户中，患者“退了费”却见不到钱。

就是因为最后一个电子支付环节，两位老人在医院里等了2个多小时。实在没办法，老父亲决定给儿女打个电话，让她到医院来帮忙。乔女士很快赶到了医院，不到1分钟就支付成功。得知78岁的老父亲和77岁的老母亲在医院里面等待了2个多小时挂不上号，乔女士又着急又心疼。两位老人分别到各自的科室去看病后，乔女士决定去投诉。她特别激动地讲起了父母挂号的这段经历。医院的门诊部是负责挂号流程改造的部门，主任韩东彦听到有患者家属投诉就赶了过来。听了乔女士的描述，她说：“您放心，我们一定在一周之内给您答复；有了进展，会给您打电话。”

送走了乔女士，投诉很快转到了医院领导层面。后来医院决定：一定要为老年人解决好这个问题。

## 措施1：想在现场挂号？这就安排！

帮助老年人，看似在帮助一位老年人解决问题，实际上也是在帮助他们的子女，帮助他们的亲朋好友。从更深层次来看，是在帮助全社会。乔女士投诉一周之后，经过全院各个部门的协调协作，广安门医院一楼大厅的综合服务窗口中，增加了两个专为老年人提供现场挂号的窗口。这个消息乔女士第一时间就知道了。

韩东彦说，工作日时间，广安门医院每天有将近200名专家出诊；新冠肺炎疫情发生后，医院开设了周末全天门诊，不少专家周末也会出诊。医院绝大多数科室的号源能够满足患者的需要，即使就诊当天也可以预约当日的剩余号源。在医院门诊大厅，记者看到，综合服务窗口中的5号窗口和7号窗口在玻璃上贴上了“老年人服务窗口”的字样，这两个人工挂号窗口可以提供当天剩余的号源。“老年患者本人或者家属，都可以凭老年人的有效证件来挂号。”

窗口开设之后，医院还在内部广而告之，所有员工都知道门诊大厅增设了“为老服务”的人工挂号窗口，“就连保洁员都知道医院的新举措。”遇到有在自助机上或者手机上挂不上号的老年人，保洁人员用手一指，“到5号窗口，现金挂号。”

吃中药的老年人，多数都有慢性病，需要定期来医院调整药方。为此，医院为老年人增加了诊间复诊预约。在诊室里，遇到需要复诊的老年人，医生会主动为他们提前预约下次号源。老人保存好预约挂号单，不需要立刻缴费，下次来医院看病时，带着挂号条去综合窗口办理即可。

## 措施2：想用手机挂号？专人来教！

老年人的记忆力和理解力明显下降，但他们依然有学习用手机挂号的愿望。怎么能帮助他们实现这个愿望？广安门医院就在患者经常停留的场所反复播放“如何用手机挂号”的视频。

记者在医院看到，在自助机旁，电子屏幕上正在播放“微信挂号使用说明”的短视频。老年人可以对照短视频上的操作步骤，用微信挂号。各个诊疗区域的分诊台前也播放着同样的视频。患者候诊区域内，也在播放这段视频。“只要想学，在所有停留时间稍长的区域，都能看到电子挂号的操作步骤教学视频。”

“电子”老师虽然处处可见，但毕竟少了互动。为此，广安门医院在门诊部一楼大厅的预约咨询台配备了志愿者或辅医，手把手地教老年人用手机挂号。洪燕是广安门医院的一名退休员工，也是咨询台的志愿者，每周有5天在咨询台前为老年人服务。“有些老年人理解力和记忆力非常好，我们就帮他下载手机软件，教会他操作。”洪燕说，70岁以下的老年人相对“年轻”，多数能够比较快地学会操作；有些老年人虽然年龄大，但耳聪目明，也可以跟着志愿者学会软件操作。最近洪燕刚刚教会了一位90岁的老人，“聪明着呢，一教就会。”但是洪燕也注意到，有些老年人耳朵背，有些老年人的视力下降，一个简单手机挂号，对于他们来说可能要学习半个小时甚至更长时间，“此时，我们更要有耐心和爱心。”

提前开启老年人挂号绿色通道之后，广安门医院再也没收到过像乔女士那样的投诉。“善待老年人，其实就是善待未来的自己。”韩东彦说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85426>

(来源：北京日报)

# 政策法规

## 安徽：关于公布2020年省级智慧健康养老应用试点示范的通知

皖经信电子函〔2020〕662号

各市、省直管县（市）经信局、民政局、卫生健康委：

为贯彻落实工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》（工信部联电子〔2017〕25号）和省经济和信息化厅、民政厅、卫生健康委《关于印发智慧健康养老产业发展行动计划实施方案的通知》（皖经信电子〔2017〕210号），推动我省智慧健康养老产业发展，根据《安徽省经济和信息化厅安徽省民政厅安徽省卫生健康委员会关于开展2020年智慧健康养老应用试点示范的通知》（皖经信电子函〔2020〕578号），经各市经信、民政、卫健三部门联合推荐及专家评审等环节，确定合肥泛米智能科技有限公司等11家单位为省级智慧健康养老应用示范企业；合肥市庐阳区三孝口街道办事处等11家单位为省级智慧健康养老应用示范街道（乡镇）；滁州市智慧健康养老示范基地等3家单位为省级智慧健康养老应用示范基地。现将应用试点示范名单予以公布，请按照要求，做好试点示范工作。

附件：2020年安徽省智慧健康养老应用试点示范名单

安徽省经济和信息化厅、安徽省民政厅  
安徽省卫生健康委员会  
2020年10月20日

### 附件：2020年安徽省智慧健康养老应用试点示范名单

#### 智慧健康养老应用示范企业（11家）

合肥泛米智能科技有限公司  
安徽兴博远实信息科技有限公司  
安徽人口健康信息技术有限公司  
安徽居博士智能科技有限公司  
安徽哈工海姬尔智能科技有限公司  
安徽云丰网络科技有限责任公司  
安徽老年健康养老产业有限公司  
芜湖圣美孚科技有限公司  
来邦科技股份有限公司  
安徽鑫诺医疗设备有限公司

安徽佳安智慧养老服务有限公司

#### 智慧健康养老应用示范街道（乡镇）（11家）

合肥市庐阳区三孝口街道办事处  
合肥市庐阳区大杨镇人民政府  
合肥市瑶海区七里站街道办事处  
合肥市包河区万年埠街道办事处  
马鞍山市博望区丹阳镇人民政府  
滁州市琅琊区琅琊街道办事处  
滁州市琅琊区丰山街道办事处  
滁州市琅琊区清流街道办事处  
铜陵市铜官区天井湖社区服务中心  
芜湖市鸠江区四褐山街道办事处  
六安市霍邱县城关镇人民政府  
智慧健康养老应用示范基地（3家）  
滁州市智慧健康养老示范基地  
合肥市庐阳区智慧健康养老示范基地  
铜陵市铜官区智慧健康养老示范基地

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85418>

（来源：省经济和信息化厅）

# 养老类型

## 山东：互助性养老的日照样本

很多贫困老人家里并非没粮，但有粮未必吃得着；手中即使有钱，自己未必花得了。单纯的物质保障，难以解决他们的问题

聘用村里的贫困妇女照料贫困老人，一并解决两个家庭的困境。如今，更多贫困老人想享有护理服务，更多贫困妇女想申请应聘互助养老公益岗

互助性养老的日照样本体现出市场经济条件下参与者的劳务价值，是一场在农村积极应对人口老龄化的有益探索

养老难，在农村养老更难，而农村贫困老人养老，则是难上加难。

无论是打赢脱贫攻坚战，还是应对人口老龄化，农村贫困老人的问题都是要下大力解决的“硬骨头”。“解决农村贫困老人的‘困’要比解决‘贫’难度更大。”山东省日照市扶贫办副主任张家增说，很多贫困老人家里并非没粮，但有粮未必吃得着；手中即使有钱，自己未必花得了。对他们来说，单纯的物质保障难以解决问题。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确提出，发展普惠型养老服务和互助性养老。如何互助？在日照，通过开发互助养老扶贫公益岗位，探索出一条“一岗解双难”的纾困新路。

### 一岗解双难

从日照市区前往该市五莲县石场乡李旺庄村，不过一个半小时车程，风景却迥然不同：碧水蓝天的滨海风光逐渐向后退去，一片土黄色调的山地丘陵迎面而来。

在当地乡镇干部的带领下，记者走进了贫困老人姚廷福家。低矮的堂屋里，一个土灶台占了一半的面积，一只小板凳是唯一的家具，“护理员”董相正就着个塑料盆蹲在地上给老人洗衣。

“俺今年81岁，老伴儿和大儿子都已去世，小女儿前些年嫁到了邻村，小两口都是贫困户、残疾人，俺就一个人过。”穿着鼓鼓囊囊的灰棉袄蓝布衣，姚廷福掰着手指数说，“自从村里给俺请了护理员，有热乎饭吃，有干净衣裳穿，再也不用吃冷粥凉菜了。”

55岁的董相正是同村的贫困户，她胳膊上戴着袖套，头上戴着白头套，笑容满面：“俺就负责给大爷洗衣做饭打扫屋子，一个月能赚700元，还不耽搁照料自己家的事儿。”

不同于南京“时间银行”志愿者以服务换时间的做法，也不同于上海“睦邻点”的老人抱团养老，日照通过设立公益岗，聘请有劳动能力的贫困妇女照料贫困老人，既实现了有劳动能力贫困人口就业脱贫，又解决了失能贫困老人的生活照料难题。

“比如，红泥崖村的村民吕保美，因丈夫重度残疾丧失劳动能力，不能外出务工，现在通过照料老人在家门口就能实现增收。”石场乡党委书记姚常华说。

“一份投入，解决贫困妇女脱贫和老人解困两个难题。”张家增说，通过实施互助养老扶贫公益岗，日照市共选聘了1613名护理员，排查出的4618名失能半失能贫困老人全部得到有效护理。

### 善款“拐个弯”

解决农村贫困老人的“困”要比解决他们的“贫”难度更大，怎么办？这正是日照探索“互助性养老”意在破解的难题。

以姚廷福为例，2020年他可享受的村项目收益约2000元，建档立卡贫困户老年人补贴2100元，低保金2817元，低保补贴434.2元，养老保险1623.6元，子女赡养费500元，收入共计9474.8元。

这笔收入足够老人在村里的日常开销，但解决不了他想吃口热饭、过干净日子的需求。

“不仅如此，比贫穷更可怕的是孤独。”张家增说，在日照市贫困人口中，年龄60岁以上老人占比为61.2%，一人独居的高达49.5%。许多失能半失能老人不愿住进养老机构，直接给钱给物无法解决这样的实际困难。时间回到2016年，五莲县一位企业家想给当地洪凝街道红泥崖村的贫困老人捐款。“时任红泥崖村第一书记提出，何不让善款拐个弯？用这笔钱聘用村里贫困妇女照料贫困老人，一并解决两个家庭的困境。”五莲县

石场乡民政所所长王文豪回忆。

让善款“拐个弯”，一方面，老人实现了养老不离家，服务送上门；另一方面，护理员实现了岗位送上门，脱贫不离家。

由于实用有效、群众满意，这个做法很快传播开来并引起相关部门关注。日照市县扶贫办组成专题调研组，多次实地调研。随后，五莲县制定出台了《关于建立农村“互助养老”机制助力脱贫攻坚的实施方案》，日照市扶贫办印发了《日照市农村互助养老长效机制建设实施意见》。

2017年，扶贫办、财政和人社三部门携手，在全市设立了互助扶贫公益性岗位1000个，推动当地“互助性养老”扶贫进入制度化、规范化阶段。

## 探索长效机制

根据第六次全国人口普查数据，全国农村空巢老年家庭比例为30.77%。农村成为应对老龄化的重要阵地。中国老龄事业发展基金会理事长于建伟多次呼吁，应对农村养老挑战，资金是关键。

钱从哪儿来？

日照的“互助性养老”实践，让政府购买服务、公益性岗位支持、扶贫项目收益、涉农资金整合、村集体经济投入和社会爱心捐赠六个筹资渠道形成合力。

“稳定的资金来源是长效帮扶、可持续发展的重要保障。但政府也不能大包大揽，最终还得激发村民的内生动力。”姚常华说。

在李旺疃村食堂的墙面上，贴着两张捐款红榜。村民们自愿捐助的500元、200元、50元，被一一公示在榜。

“这是为了树立激励村民的导向，不养懒汉。”姚常华说，前几年李旺疃村食堂都免费，今年也开始象征性地收1元钱。

“看到村里无儿无女的孤寡老人被照顾得这么好，一些曾经不愿赡养老人的子女对自家老人的态度也有了明显改变。不少老人提出想享有护理服务，还有居家妇女想申请应聘公益岗。”王文豪说。

到底谁有资格、谁满足条件？当地创建了一套由“乡镇初审、村级评议、民政审核”的“两审一评”筛选程序。

具体流程分四步：第一步，村级广泛宣传发动，组织个人自愿申请或由村“两委”研究提名，提出初步人选名单；第二步，乡镇成立扶贫办主任、管区主任、民政助理三人工作组入户查看，征求意见；第三步，乡镇初审合格人选，召开村民代表会议，以无记名投票方式民主评议，票选结果公示；第四步，乡镇民政部门审核备案。

“鉴于每个村人口情况和经济实力不同，我们不搞‘一刀切’，都是摸着石头过河。”姚常华说，石场乡李旺疃的村集体经济收入好，就把贫困失能老人和80岁以上的老人全部纳入了照料范围。

“迈向老龄化社会，农村老人不能掉队。”中共中央党校（国家行政学院）教授岳亮说，“互助性养老”的日照样本发扬了孝老敬老和邻里互助的传统美德，体现出市场经济条件下参与者的劳务价值，是一场在广袤农村积极应对人口老龄化的有益探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85377>

(来源：澎湃新闻)

## 养老驿站上门服务有序恢复，代买、理发、陪同就医终于回来啦

只要一个电话，饭菜就能送上门；去趟医院检查，不再担心预约扫码；在家洗澡理发，专业人员全程照护……因疫情防控需要被叫停大半年后，养老驿站的上门服务正在有序恢复，高龄、独居、空巢和失能半失能老人的刚需项目被优先重启。

开展居家养老服务的同时，养老驿站的工作人员也不断总结疫情防控经验，在细节上优化升级，让老人暖心又放心。

### 代买需求大，无接触配送

“阿姨，这是给您送的餐，还有买的菜。”临近中午，来自高家社区养老服务驿站的小钱格外忙碌。家住109号楼的李阿姨上午发来微信语音，说自己心脏有点不舒服，希望来送餐时顺便帮忙带点油麦菜、黄瓜和豆芽。小钱爽快地答应下来，在附近买好以后，拎着东西直奔李阿姨家。他先将袋子挂在门把手上，敲门后，又向后退一大步，等待李阿姨开门。

“好，谢谢，我拿回去了啊！”李阿姨微笑着出来取下袋子进屋后，小钱帮老人轻轻关上房门。

“类似这样的代买需求，每天都有不少。”高家社区养老服务驿站站长姜立娜说，由于所在社区建成年代较早，大多数楼栋都没有安装电梯，一些老人腿脚不方便，下楼买东西往往比较困难，“疫情前期，养老驿站暂停服务，把不少老人给急坏了。后来接到通知逐渐恢复运营，就先紧着老人需求最迫切的项目入手。”

对于79岁的独居老人周阿姨来说，养老驿站重启的代买服务着实帮了大忙。“跟没电梯的楼比起来，我这儿算幸运的，但情况又有点特殊，电梯最高只能到15层，下来以后还要再走一层楼梯才能到家。”前不久，周阿姨腰疼的老毛病又犯了，最后这层楼梯便成了出门的“拦路虎”，“好在最近驿站又能上门了，只要打电话，请他们帮着买点西红柿和白菜，十分钟就给送来了。”

相比起疫情以前而言，养老驿站的工作人员在上门时有了更多疫情防控方面的考虑。“帮老人买好东西以后，我们尽量不进屋，而是把东西挂在门把手上，敲门后或者给老人打完电话，再退到楼道里，保持一米以上距离，看着老人把东西拿进去。这样既满足老人的需求，又避免不必要的接触。”

除了配送以外，养老驿站的工作人员还在门口尝试过非接触式的设备调试指导。“上半年，街道试点推出家庭养老床位项目，尽管后来已经结项，但我们还在继续免费提供相应的服务，其中就包括对老人生命体征的日常监测。”姜立娜谈到，由于监测设备必须贴上去充电，有的老人没贴好，充不上电，就无法显示数据，需要工作人员帮忙，“我们会事先征求老人的意见，如果老人允许进门，工作人员就到家里帮老人调试。如果老人有顾虑，不太希望进门，工作人员就会拿上备用设备到门口，跟老人保持一米以上距离，告诉老人该怎么操作。”

### 陪同就医多，全程勤消毒

在紫成嘉园社区，养老驿站也正在陆续恢复为老人提供上门服务。

“近期来看，陪同就医的外出需求明显增加。”站长班梦茹发现，出于疫情防控的考虑，各大医院在就诊环节增加了一些流程，“比如要求提前预约、扫健康码、填写流行病学史调查表等，不少老人想去医院却又不敢去。更何况，去医院做检查很可能当天取不了结果，来回楼上楼下跑对于八九十岁的老人来说，实在比较吃力。”

半个月前，班梦茹便接到张奶奶的求助电话。原来，张奶奶在医院查出有妇科病，需要住院接受手术治疗。

“孩子跟她不住一个小区，工作日又都要上班，前期检查期间儿子、儿媳只能轮番请假陪同，折腾不少趟，张奶奶觉得这么耽误孩子工作也不是办法，再加上她的病要看妇科，有些检查儿子或者老伴儿都没办法陪同，所以找到我们，希望能陪她完成后续的检查。”班梦茹谈到，由于张奶奶是退休老教授，做事向来严谨，因此在去医院做核酸检测和CT检查前，还特意提出要去图书馆查资料。

在班梦茹的陪同下，张奶奶来到位于海淀区的一家图书馆，查阅手术相关的医学资料，并做了一个多小时的笔记，“在疫情防控方面，张奶奶同样很小心，去图书馆都会自己戴好手套，按压消毒液之前会自己自带的干净纸垫着。我们去服务的时候，也会在细节上格外注意，比如随身带好消毒液等防疫物资，主动给老人出示核酸检测结果，确保口罩全程不露口鼻。如果老人需要打车，我们也会提前沟通，等老人上车后，及时帮忙做好手部消毒。毕竟老人能让我们陪同，本身就是对我们的信任，我们要尽可能考虑得周全一些。”

受疫情影响，还有不少老人的体检只能一推再推，结果都推到了年底。“特别是那些孩子在国外的空巢老人，对自己的身体健康状况其实一直很关心，但一个人去体检又觉得心里没底，也希望我们能陪着。”最近，谢奶奶正是因为单位没有像往年一样组织集中体检，于是找到班梦茹，想把之前医生开好的检查单挨个做一遍，“一次很难完成所有项目，我们就先规划好，每次去做几项，顺便再把下次的时间约好。”

### 助浴先查体，理发送上门

在班梦茹看来，疫情对养老驿站的上门服务是挑战，更是机遇。“我们要做的不仅是恢复已有的服务，还要有所升级。”她了解到，一些老人由于担心小时工经常要在各家干活，有一定风险，所以更希望找到养老驿站，请这边帮忙协调养老照料中心的工作人员上门提供助浴服务，“助浴方面的需求更为突出，家属也更愿意让专业的人来做。”

上周，班梦茹就曾接到赵奶奶家属打来的求助电话。“赵奶奶因为马上要住院，家属怕到时候不方便洗澡，就想提前在家里给老人洗一下，但家里有两位八九十岁的重度失能老人，很难顾得过来，况且即将住院，担心自己洗的话不太安全。”

虽说人手紧张，但班梦茹还是很很快联系到工作人员协调时间，“到老人家敲门以后，会当着老人或家属的面戴好手套和鞋套，并在身上喷洒消毒用品。征得对方同意以后进门，还要在助浴之前先给老人进行生命体征的测量，比如检查血压是否正常，看老人的身体状况是否适合洗澡，这些都要事先做好评估，确保老人的安全。”

班梦茹谈到，去赵奶奶家时，正赶上老人在吃饭，工作人员便提醒她不要吃太饱，以免洗澡时出现身体不适。另外，也会提醒家属提前晾好温开水，等老人洗完澡以后及时补充水分，“助浴完成后，工作人员会再次对老人进行生命体征的测量，助浴前后也会跟老人保持沟通，询问老人是否有不适，并在老人签字确认后再再次做好手部消毒。”

令班梦茹感到欣慰的是，助浴期间，赵奶奶一直很开心，还主动跟工作人员分享搓澡的方法，“看到老人开心，家属也就放心了。”

除了助浴以外，理发需求也相对普遍。“疫情发生以前，我们每月也都会组织一次理发，但当时主要是在养老驿站或养老照料中心进行，从今年10月份开始，随着天气逐渐转冷，我们开始尝试升级为上门理发，专门定制了围布，请理发师带上设备挨家挨户去给老人服务。”

作为重度失能老人，徐奶奶平时基本都处在卧床状态，即使迫不得已要出门，也只能勉强坐轮椅。再加上老人抵抗力较差，出门吹风容易着凉，因此迟迟未能理发。“我们跟理发师再三叮嘱，要注意不能让碎发掉到老人脖子或衣服里，因为那样老人会总想去挠，很不舒服。”班梦茹高兴地看到，理发师特别用心，最后把所有的碎发都清理得干干净净，“老人虽然已经重度失能，但还是很开心地说谢谢，家属也很感激，这是对我们最大的鼓励。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85380>

(来源：北京日报)

## 养老产业

## 湖南：金融养老产业创新大会举行，新模式新业态孕育新变革

11月19日，2020年湖南省第五届金融养老产业创新大会在宁乡市举行。本届大会以“政企深度融合赋能新生态”主题，吸引来自全国养老、金融等相关行业的300余名代表参会，并邀请专家学者围绕“金融支持养老”“居家和社区养老”“适老化改造”等养老热点问题分享真知灼见。

本届大会由湖南省社会福利与养老产业协会、湖南省保险行业协会、湖南省社会养老服务协会、长沙金融业联合会共同主办。会上，中国建设银行湖南省分行、财信吉祥人寿保险股份有限公司等金融机构发布《安心养老平台》《葆如意养老年金》等定制化养老金融产品，彰显金融和养老跨界融合之下不断孕育的新变革，新模式、新业态、新科技，多维度助力湖南养老事业的蓬勃兴起，创新让养老金融正在迎来广阔发展天地。

本届会议邀约十余位金融养老领域专家学者为参会代表进行主题培训分享和经验交流座谈。来自同济大学的谢志强教授以《“区块链技术+养老创新”研究与运用》为题，讲述新技术的运用不光要高效和便捷还应有人文和温度，并对区块链技术如何驱动养老产业的变革与创新提供了新的思路；湖南大学教授张琳多年来持续关注社区养老服务，在《社区居家养老主体的协同分担》分享中，剖析政府、社会、市场、家庭四大主体间的功能冲突与重叠，并提出社区居家养老服务多元主体协同分担路径。座谈会上，参会代表纷纷表示，养老产业发展离不开金融的支持，要积极开展提供养老服务的主体，鼓励金融机构结合自身优势，在金融养老方面进行深度探索。

“近年来，涉及养老领域的金融诈骗案件屡见不鲜，呈现涉案金额大影响面广等特点。”湖南葆真堂健康养老运营管理有限公司的董事长杨志勇认为发展养老金融，加大老年人对正规金融产品的认知，一方面要抓规范业务规范，正本清源，统一养老金融产品标准；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业金融产品，老人们才能更好地安度晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85420>

(来源：红网)

## 从“养老”到“享老”：新挑战，新机遇

将近3亿的庞大老年人群，如何解决大城市养老“一床难求”等问题，如何发掘10亿级的“银发经济”，这既是新挑战，也蕴藏着发展新机遇。

11月18日中午，71岁的重庆江北区鱼嘴镇梁富园社区居民张永珍和几个老邻居一起，到楼下的社区养老食堂吃饭。张婆婆说，这个食堂上个月刚刚开业，不仅饭菜可口，价格还很实惠。

社区书记黄仁海告诉记者，除了社区老年食堂，江北区还推出了街道建中央厨房、成熟小区建助餐点等一系列措施，令社区老人“一碗汤的距离”就享受到优质高效的养老服务。

事实上，即将结束的“十三五”期间，我国养老服务体系建设投资力度不断加大，已累计安排中央预算内投资超1342亿元，“中国式”养老的四梁八柱日渐成型。但将近3亿的庞大老年人群，如何解决大城市养老“一床难求”等问题，10亿级的“银发经济”如何发掘，这既是挑战，也蕴藏着发展新机遇。

### 智慧养老感受“一碗汤”的距离

语音控制电器、房间自动开灯、卫生间溢水警报……走进位于渝北区回兴街道的禧富茂老年公寓，你会发现，与传统养老机构不同，这里的智能化配置随处可见，老人通过点单即可享受上门服务。

将养老服务与物联网、人工智能等新技术相结合，重庆渝北区开启了智慧养老新模式。记者现场看到，在接到老人打扫房屋的订单后，该区智慧养老云平台立即指派“助老员”上门服务，并生成全流程服务清单。与此同时，平台实时显示了老人的血压、心率等健康数据。

渝北区民政局负责人告诉记者，借助这个平台，线上10多名专业话务员为老人提供紧急救援、生活信息咨询、心理慰藉等24小时服务；线下100多名专业助老员随时准备为老人提供助餐、助浴、助洁等上门服务。

“资源互通，共融共享，打造没有围墙的养老院。”负责龙山街道社区养老服务中心运营的光大百龄帮集团副总裁张欣渝告诉记者，服务中心上接“医养一体”的龙山老年养护中心，下接社区养老服务站，形成了机构、社区、居家“三级联动、中心带站”的养老服务全覆盖模式。

“目前，全市有街道养老服务中心88个，社区养老服务站1869个。”重庆市民政局养老服务处负责人介绍，全市社区居家养老服务覆盖率，已从2018年底的39.4%提高到62.4%，支持社会力量举办社区嵌入式普惠养老机构，让社区居家老人在“一碗汤”的距离享受优质社区居家养老服务。

记者发现，政策利好，诸多相关企业也乐于试水。但由于当前市场上的智慧养老产品简单地将智慧养老与互联网养老划等号，产品操作繁杂不接地气，这使得很多高科技养老产品难以推广。除了少部分居家场景的产品及服务外，如日间照料中心、社区驿站等模式，并不被老人买账。

### 银发浪潮加速来袭，准备好了吗？

新冠肺炎疫情过后，人们对生活的安全性、便利性、舒适性更加重视。这种改善性需求在后疫情阶段会得到明显释放，老年人需要更安全的“庇护所”。

中国疾病预防控制中心的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。根据测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中约一半发生在家中。由于无障碍设施普遍缺失，家庭反而成了危险空间。

“为5000名失能、半失能老人提供家庭适老化改造”被列入2020年江苏省南京市民生实事；四川省从2019年全面开始实施适老化改造，目前已完成4万户适老化改造工作；辽宁省沈阳市今年为首批3000户符合条件的家庭进行适老化改造……政策呼应了日益增长的居家适老化改造需求。

适老化基础设施改造不仅是补民生短板的必要举措，也是拉动投资的重要领域。来自住建部的数据显示，仅对我国现有400亿平方米的旧建筑进行适老化改造，市场规模便可达15万亿元。“尽快启动万亿级规模的适老化基础设施改造工作，是国家扩大内需、拉动消费的有益行动，对推动老龄社会条件下经济社会可持续发展具有重要意义。”华东师范大学社会发展学院院长王文军说。

11月15日，博康艾馨集团推出养老产业3.0时代——中康享老。集团创始人、董事长陈剑锋表示，为应对银发浪潮，将依托物联网、大数据、云计算等技术手段，从个性化和精细化服务入手，打造集养老、养生、旅游、休闲健康、农产品等智能化产品及专业化服务于一体的全方位综合服务平台，实现从“养老”到“享老”的对接。

### 如何着力破解“中国式难题”

业内人士表示，与发达国家相比，我国老龄化具有典型的“未富先老”“未备先老”的特点，公办养老机构“一床难求”与民办养老机构“床位空缺”并行，堪称一道“中国式难题”。

公开数据显示，北京第一社会福利院仅提供1100张床位，而排队登记的老人一度超过了10000人，是可供床位数量的10倍。上海静安区公办民营的乐宁老年福利院仅提供167张床位，由于报名人数众多，导致出现了一个床位需要等待十年的情况。

天眼查专业版数据显示，我国目前有近20万家企业名称或经营范围含“老人、老年、养老”的银发经济相关企业。近年来，我国银发经济相关企业注册总量持续增长。其中，2017年相关企业的注册增速最高，将近33%。2019年的此类企业年注册量最高，达到4.6万家。截至2020年11月17日，我国今年已新增超过4.2万家银发经济相关企业，较去年同期上涨8%。

当前，融资难、盈利难、人才难是民营养老机构的“三座大山”。泰康溢彩公益基金会秘书长赵力文认为，养老产业不是没有活力有前景，一个是资本的标准，一个是年轻人要进入。目前，养老产业总体来说还是资本少、盈利少、年轻人偏少。

贵州黔北康养项目总投资1.5亿元，项目立足桐梓本地养老市场，兼顾黔北地区养老市场，面向重庆养老市场，具有良好的产业、事业发展前景，不料遇上令项目建设主体企业头疼的难题——融资难。

贵州君逸和农旅置业开发有限公司负责人韦丽君对记者说，项目亟待向银行融资9000万元，但银行提出需要1.8亿元的资产抵押，作为民营企业，没有这么多抵押物资产。多亏县委、县政府排忧解难，提出用县直属国有企业与民营企业进行混合所有制改革，用以解决项目融资难题。

重庆长江上游经济研究中心莫远明教授认为，融入、融合、共享将是新中国新时期养老服务业发展的基本特征，破解养老难题需要政府、企业家、社会各界的多方努力和持续创新。

新成立的贵州城投君逸康养有限责任公司董事长李豪坦言，建立混改制企业从事普惠养老产业发展有三大优势：混改后可以通过政府平台公司资源优势，吸引银行加大融资支持力度，解决民营养老企业融资困难问题；还可解决民营养老企业获得政府公共资源，如养老专项债券申报等瓶颈问题；可补齐国有企业在养老专业、市场、人力、品牌建设、管理等方面的短板，对开辟新领域有促进作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85378>

(来源：中新网)

## 第三届燕山养老论坛·2020暨国际智慧养老产品精品博览会开幕在即

2020年11月28日，由中国亚洲经济发展协会主办，北京市房山区燕山民政分局、中国亚洲经济发展协会对外交流委员会联合承办的第三届燕山养老论坛·2020暨国际智能养老产品精品博览会将在北京市房山区燕山体育馆举行。本届论坛以“智慧养老乐享生活”为主题，邀请相关部门领导、专家学者以及国内康养产业相关企业负责人共同就燕山地区老龄事业和康养产业综合发展建言献策，并就燕山地区智慧养老服务发展展开对话。

本届活动分为第三届燕山养老论坛·2020以及国际智能养老产品精品博览会两个部分。第三届燕山养老论坛·2020包括开幕致辞、揭牌/启动仪式、主旨演讲三个环节，现场专家学者将围绕主题探讨智慧居家养老服务模式；论坛期间将同期、同场举办国际智慧养老产品精品博览会，展示中、日、韩等国家智慧养老最新产品，参展产品涵盖健康管理类可穿戴设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等类别，约100余种产品。

据悉，截至2019年底，燕山地区老龄化率高达32.70%，是全市老龄化程度较为严重的地区之一。2019年，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》中指出，要实施“互联网+养老”行动，燕山地区认真贯彻国家有关指示精神，全面落实北京市和房山区各级政府有关政策，因地制宜，因需发展，加快区域产业转型升级，打造燕山地区多层次智慧养老服务体系，创造养老服务的新业态、新模式。燕山养老论坛已成功举办两届，第三届燕山养老论坛将加快燕山地区互联网与养老服务的深度融合，推动智慧养老快速发展，让老年人充分享受互联网带来的便捷和舒适，乐享晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85381>

(来源：央广网)

## 构建农村养老服务体系

农村养老问题事关农村社会和谐稳定。11月17日至18日举行的全国农村养老服务推进会议指出，“十四五”时期，我国将着力打造农村养老服务发展的“四梁八柱”，争取到2025年基本建立城乡融合发展的基本养老服务制度，形成布局完善、功能互补、统筹衔接的县乡村三级养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的农村养老服务体系。

党的十八大以来，我国基本形成了以家庭养老为基本方式，以特殊困难老年人作为服务保障重点，以互助养老服务为创新方向的发展格局。但同时，也存在农村人口老龄化程度严重、家庭养老能力弱化、农民养老保障不足、农村养老服务设施不健全、养老服务运行可持续性和监管不足等问题。

对此，会议提出，要着力抓好数方面重点任务：包括巩固家庭养老基础地位，支持家庭承担养老功能；围绕居家社区阵地，大力发展互助型社区养老服务；针对服务体系短板，着力增强县级特困供养服务机构的失能照护服务能力，拓展乡镇敬老院的区域养老服务中心功能，发挥村级互助养老服务设施前沿阵地作用；着眼培育乡村新动能，因地制宜发展农村养老服务产业，激发农村养老服务市场活力等。

中国老龄协会副会长吴玉韶认为，随着我国人口结构变化，“十四五”时期老年人生活也将由生活必需型向享受型、发展型和参与型发展，养老服务面临更大挑战也面临更多机遇，“人口老龄化形势日趋严峻，要求我们不仅要关注老年人自身全面发展，也要健全全生命周期体系”。

“作为民办养老机构，服务质量是第一生命力，这样才能成为公办机构的有益补充。”江西省遂川县安和养老院负责人郭军军介绍说，该养老院一方面面向社会招聘有资质的管理人员，保证服务质量，目前已有高级养老护理员1人、中级养老护理员2人；另一方面送员工外出学习培训，在民政部门协调下，定期到乡镇护理残疾人，提升实操水平。

“老年人问题涉及养老保障、医疗保健以及家庭生活照料等多方面。老龄健康产业的特殊性，决定了其需要多方特别是政府的大力培育、引领和扶持，不能完全依靠市场。”中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员李军指出。

中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉认为，下一步要以点带面，充分发展机构向居家养老的延伸服务，特别是助餐、助浴、康复护理、日间照料等服务。加快中端、专业型护理服务，特别是失能、失智以及术后康复的照护服务。同时，要大力发展多种形式的小型护理机构、保健中心等，满足老年人个性化、差异化服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85382>

(来源: 经济日报)

## 老龄社会30人论坛专题研讨会在京举办

11月19日, 老龄社会30人论坛专题研讨会在北京举办, 中国老龄协会政策研究部主任李志宏以“‘十四五’时期积极应对人口老龄化的国家战略: 观形察势谋策”为题作精彩演讲。本次活动由盘古智库老龄社会研究中心与老龄社会30人论坛联合举办。

李志宏主任从实施积极应对人口老龄化国家战略的必然性谈起, 以“观形: 历史性成就与中国特色道路”、“察势: 挑战与机遇”和“谋策: 理念转变与格局创新”三个角度全面深入的阐释中国特色社会主义新时代积极应对人口老龄化的来龙去脉。

他表示, 实施积极应对人口老龄化国家战略的核心要义就是将积极应对人口老龄化贯穿国家发展各领域和全过程, 防范和化解人口老龄化给我国现代化进程中的各种风险, 发掘各种机遇。

双循环发展新格局赋予老龄事业和产业发展新机遇。老龄事业“促发展”的任务更为迫切, 客观需要以保障和改善老年群体民生来稳预期、扩内需、促发展, 形成“保民生、促发展”的良性互动, 助力双循环发展新格局, 也对今后老龄事业和产业发展提出更高的标准和要求。

随后, 盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛2020年度轮值主席原新, 盘古智库学术委员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹, 盘古智库学术委员、北京大学政府管理学院副教授袁瑞军, 盘古智库老龄社会研究中心执行主任马旗戟, 中国电子信息产业集团公司六所研究员、教授级高工龚炳铮、盘古智库老龄社会研究中心副主任、老龄社会30人论坛适老化专委会副主任李佳等围绕如何推进老龄社会转型、老年人人力资源开发与养老保险全国统筹改革措施等话题进行了深入的研讨。

盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓作本次专题研讨会会议总结。他表示, 老龄社会带来的各方面挑战, 绝不仅局限在老年人身上, 更不仅局限于老年人的养老问题, 而是民生、经济、政治等社会各方面和整个社会体系与老龄化的不适应。很长一段时间内, 研究者把人口老龄化局部化或仅涉及到民生保障的养老问题, 老龄社会所带来的则是关乎社会经济全局性问题。如果养老是“一维”视角, 那么老年人是“二维”视角, 而老龄社会是涉及到“三维”视角的事情。

最后, 盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛2020年度轮值主席原新为李志宏主任颁发此次研讨会主讲感谢状。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85403>

(来源: 人民网)

## 乘风破浪的“新老年”们

“新老年生活秀”连续四期报道老有所乐、老有所为的老人们, 勾勒出津城“新老年”的群像。在激赏他们的生命活力与生活质量的同时, 我们也从感性认识上升到理性思考: “新老年”的出现是一种可喜的社会现象, 同时也带来了养老方式、精神诉求、消费意识等方面的新变革。只有全社会共同助力, 才能更好地应对这些“新课题”, 让“新老年”追逐“潮生活”时, 乘风破浪!

### 专家解读: “新老年”追求高品质精神生活

在我们身边有越来越多这样的老年人, 他们不再整天深居简出, 不再只会省吃俭用, 围着儿孙转, 不会因年龄的增长而日渐衰颓, 而是以一种年轻的心态、一种新的生活方式、新的理念去步入人生另一个黄金时期——老年, 成为让人刮目相看, 甚至年轻人羡慕的“新式老人”。“新老年”究竟“新”在什么地方呢?

天津社会科学院研究员、老龄问题研究专家王来华认为, “新老年”一个很重要、很突出的亮点就是他们很在意自己的精神生活, 热衷于上老年大学, 玩转手机各种功能, 满世界旅游, 追求高品质消费……他们思维活跃、不甘寂寞, 乐于接受新鲜事物, 更追求精神上的生活品质, 如文化、娱乐、审美等方面的需求。

天津市养老服务职教集团秘书长、天津职业大学公共管理学院副院长、心理学教授左春雨分析说, 大部分“新老年”是新一届的“60后”, 他们的文化水平整体更高一些, 因而在消费意识、健康意识、精神需求、信息化处理的能力等方面都是比较强的。

记者注意到, 近年来“新老年”在养老方式上也追求新奇的感受。比如老两口儿与老同事、老同学或志同道合的好友住在一起, 每天一起锻炼、一起看书、一起做做饭, 一起喝茶聊天, 夜里各回各屋睡觉……开启抱团养老生活。再有, 城市老人到农村体验田园生活、农村老人进城享受都市生活; 北方老人到南方越冬、南方老人到北方避暑, 像候鸟一样, 异地买房养老已成为不少“新老年”的选择。还有旅居养老, 和老伴儿、好朋友们挑一处风景优美、气候宜居的地方住下来, 看风景、品美食, 结交新朋友, 边旅游边生活, 体验不一样的人生。

左春雨说: “当体力和精力不允许选择这些新式养老时, 他们也会考虑社区养老、公寓养老或机构养老等适合的养老模式, 大多不会指望子女。即便他们选择了家庭养老也会为未来打算, 不会把自己的养老问题全归为国家担负, 有自己的责任担当。”

### “新老年”的出现是社会的进步

“新老年”群体的出现是一个比较新的社会现象, 其背景首先是我们已经进入老年社会, 像天津市60岁以上老龄人口已经达到25%以上, 差不多四个人中就有一位老年人, 所以老年人群体备受社会关注。”有着20多年老龄问题研究的王来华认为, 还有一个背景因素就是, 我国老年群体大多数都有一定的收入, (当然农村的老年人相对差一些), 普遍都有独生子女, 基本解决了住房问题, 完成了子女教育等大块支出, 没有了经济压力。而且空巢家庭的老人比例相对较高, 和子女一起生活的比例比以前少了很多, 更容易满足自我需求。再加上当前社会更崇尚健康文化, 讲究养生, 这也是催生“新老年”群体的一个社会因素。“我认为, ‘新老年’现象的出现应该说是社会的进步, 是老年群体生活方式一种积极的转变, 是走向了健康科学的轨道。”王来华说。

左春雨从人口出生率角度做了进一步分析。她说: “今年是2020年, 也就是1960年出生的人开始进入老年了, 他们与年龄更大的一些喜欢旅游、摄影、养花弄草、骑行等的‘潮流老人’相比, 这一代人的心理和行为需求又有了新的追求, 他们的思想观念也相对比较开放, 而且部分‘60后’是恢复高考的第一批受益者, 是接受过高等教育的一批人。这就意味着他们拥有更独立的个性特质, 而且有一定的意识和学识, 所以他们对一些包括运用信息化的能力, 对于时尚品质的追求以及消费的能力肯定都不一样了。”

左春雨表示, 我们国家经历过三年困难时期, 也就是1959年、1960年、1961年这三年的人口出生率较低, 尤其是1961年, 人口出生率创历史新低。而1962年人口出生率, 比1961年的人口出生率将近三倍。也就是说2022年新步入老年的那批老人要比今年的多三倍, 这个老龄化的速度是直线上升的。“那么, 我们做好准备了吗?”左春雨更加关注随之而来的一系列问题。

### 鼓励“新老年”发挥余热献爱心

左春雨表示, “新老年”大都有这样的理念: 养老可以靠自己, 或者是现在做好了养老的准备, 但是我们现在的养老机构的护理员也好, 服务人员也好, 包括机构的硬件条件、设施也好, 似乎只是感觉看似高大上, 但真正能够做到让这些老人从心理上得到一种安抚和满足吗?”左春雨说, “因为他们有更高的精神追求和更明确的自主意识。比如服务人员能不能满足他们精神上的需求, 能不能无障碍沟通, 这是我了解到的他们最大的困惑和问题。说得简单点就是, 他们有钱, 也肯花钱, 可是花了钱可能买不到他们想要的服务, 而这是最重要的。”

“新老年”有哪些困扰? 王来华认为, 一方面来自老年人身边, 子女、亲戚朋友是否能理解他们。“他们喜欢交友, 追求美, 讲究吃喝, 对居住也有新奇的想法。有些固守传统、观念保守的子女可能会说: ‘我的父母怎么老来病?’ 希望父母更稳重一些。这就容易让两代人之间产生隔阂”。另一方面, 更突出的是, 为老年人服务的步伐跟不上时代的发展, 在交通、医疗、老年交友、文化娱乐等方面还不能满足这些“新老年”的需求。这都需要我们整个社会针对“新老年”的特点和需求, 少一些限制, 多一些服务; 少一些埋怨, 多一些宽容。加大发展老年娱乐、老年旅游、老年体育、老年教育培训等新业态, 创新养老模式, 让他们开心、健康地安度晚年。

如今的生活水平提高了, 老年人普遍有一种幸福感、满足感。可是这种幸福好像缺少点什么。左春雨说: “我觉得, 很多老年人好像缺少一种意识, 就是自己主动养老没有问题, 但是服务他人, 给社会再贡献一些力量, 这种情怀是缺少的。比如健康老人在条件允许的情况下, 到养老机构为失能失智、半失能半失智的老人做一些志愿服务。我建议相关部门包括养老机构, 对如何调动新老年、活力老人的积极性, 发挥他们的能量和热量, 去投身养老事业可以做一些工作。可以对志愿服务的老人增加一些普惠措施。像现在在采取积分制的, 就是你现在是活力老人, 不需要服务, 但你经常来机构做志愿服务, 可以给这个老人做积分, 未来他需要到机构养老的时候, 就会给他一些减免的政策, 或者是给他的家人有一些优惠。希望这种做法今后在社会上能形成一种氛围, 就是老人做义工是一件值得骄傲的事情, 同时鼓励年轻人去做志愿服务, 懂得感恩, 这有助于提高全民的心理健康水平。”

总之, “新老年”的出现是一种可喜的现象, 也给社会提出了必须面对的新课题, 需要全社会交上一个完美的答卷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85405>

(来源: 今晚报)

## 老年玩具市场值得重视

生活中, 玩具往往用于培养孩子观察力、专注力、空间探究思维、数理逻辑思维。通常情况下, 人们对玩具的定义往往停留在儿童玩具概念上。但近年来, 老年玩具市场也渐渐热了起来。

益智类的积木、拼图等, 有益于活动人的大脑, 在寻求答案过程中锻炼分析问题的能力。对老年人而言, 这能提高他们的专注度, 有利于身心健康。另外, 一些可锻炼手脚、技巧类的玩具有助于老年人开动脑筋、延缓衰老, 与儿童玩具具有类似功效。

现实中, 很多老年人退休生活比较单调, 他们的精神需求应得到满足。玩具也是满足精神需求的一个重要载体。

老年玩具市场在一些发达国家已非常成熟, 但在我国整体上还处于起步阶段。随着我国人口老龄化日益凸显, 老年人口群体结构不断变化, 一些老年人将会对老年玩具产生新的需求, 老年玩具市场将来会有很大发展空间, 其中的市场机遇值得发掘。这不仅需要相关企业的积极参与, 更需要政府部门的扶持和引导。各地政府部门不妨顺应市场规律, 及时把培育老年人玩具市场纳入产业发展规划, 出台具体的鼓励支持措施, 营造更安全、更放心的老年玩具消费环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85409>

(来源: 经济日报)

## 集体“跟风”康养业务, 京郊住宿业欲借银发客群谋复苏

经历了疫情, 越来越多的消费者开始愿意为自己及家中老人进行康养服务“投资”, 而这也成为北京不少亟待复苏旅企眼中的新商机。11月22日, 北京商报记者独家获悉, 目前已有旅企计划在密云落地一个康养小镇项目, 而密云区文旅局相关负责人也证实了这一消息。“实际上, 近期不少京郊民宿、酒店的运营企业都表达过想要借当前的需求新风口在京投资建设康养旅游项目, 平谷区、房山区都传出过类似的消息。”有知情人士告诉记者, 前几年, 业界对于这类项目的开发还都是小规模的水性性质, 而在这一波热潮中, 投资金额和产品丰富度都有明显提升。延庆区等多家民宿企业还表示, 近期不少业者为强化恢复期的揽客能力, 也开始引入

医疗团队和服务、推出康养主题产品，欲吸引那些有钱有闲的老年消费者进行短期的“候鸟式养老”。至此，京郊民宿业借银发客群复苏的新热潮已悄然掀起。

## 康养+住宿朋友圈扩围

疫情防控进入常态化后，旅游业亟须一个“回血”的新契机，而在不少住宿业从业者眼中，“康养+旅游”就成为了打开复苏大门的这把钥匙。

北京商报记者从多家开发京郊住宿产品的旅游企业处获悉，近期，不论是酒店还是民宿，“跟风”引入康养业务的已越来越多。北京商报记者从密云区文旅局处获悉，近期，密云区已敲定一个投资规模在亿元级别、位于新城子镇的康养旅游小镇项目。而该项目负责人、寒舍文旅集团创始人殷文欢还进一步透露，这个项目占地约为15000亩，由近100套古村落改造而成，包含酒店等设施，总投资额2亿元，计划于明年4月动工，并在当年“十一”前开门迎客，预计年游客接待量约为7万人。据悉，该项目已与同仁堂国际签署了战略合作协议，预计安排6-7间的院落，由同仁堂提供专业的中医医生定期坐诊，游客可前往咨询，并在此开展慢病调理及其余的中医治疗。

业内分析人士认为，上述项目不经营地产，而是靠医疗健康的概念和服务来吸引中老年消费者的文旅小镇，可视为近期京郊住宿业产品转型的一个缩影。尚游汇文旅董事长钟晖坦言，此前北京市场上已经出现了一些种类和形式的康养旅游产品，不少京郊旅游业者都会在民宿、农家乐中嵌入一些康养元素，但大多以单体、小型项目为主。“而在疫情出现后，京郊住宿业在谋求‘回血’新路径时，再次盯上了康养这一潜在的巨大消费需求，‘康养+住宿’的朋友圈正在迅速扩围，不仅投资规模越来越大、开始出现总投资破亿的项目，而且项目中引入的医疗、健康机构和服务也愈发专业、高端。”前文所述知情人士表示。除了密云外，房山、平谷、延庆等地都传出消息，近期有不少民宿、酒店有意或已经开始拓展康养项目。

无独有偶，北京商报记者也从多家京郊民宿经营者处了解到这一行业新趋势。今年7月刚开业、位于延庆的心享花氧民宿从创办之初就打定主意，要主做“康养”相关的住宿生意。该民宿创始人黎翠平表示，与传统民宿的功能性不同，康养民宿除了住宿，还会提供药浴、食疗等服务，“虽然受疫情影响，开业初期的一些线下活动及宣传无法按计划开展，但目前民宿的预订情况却好于预期。”同样在京郊经营民宿的王经理（化名）向北京商报记者介绍，为了尽快从疫情的“创伤”中恢复，增加自身元素和吸引力成为住宿业的“新任务”，其中，康养主题无疑是近期较受消费者欢迎的产品类型之一。“因此，目前不少郊区民宿或酒店都开始将自身产品与康养服务结合，甚至寻找一些‘自带流量’的知名老中医等，前往项目中为消费者定期进行咨询等服务。”不过，王经理也坦言，并非所有的住宿业都能适配这一业态，引入康养还需考量项目自身的区位条件、固定客群等。

## 跨界新玩法

“跨界合作是酒店及住宿业提升竞争力的手段之一，而客房作为消费终端是跨界合作的砝码。利用这个终端平台，可以整合资源建立形形色色、丰富多彩的消费，如健康消费、养生消费等。”华美酒店顾问机构首席知识官赵焕焱表示，随着消费者消费需求的不断变化，这类合作出现的次数也在不断增多、玩法持续更新。

上述知情人士表示，虽然北京早在十多年前就曾建设过康养小镇类的项目，但此前，市面上这类产品更多的偏向向农家乐、采摘等乡村旅游、住宿服务，涉及的康养业务相对单一。殷文欢向北京商报记者介绍，可以看出，当前消费者对健康养生+休闲度假的需求在不断增加，消费倾向也出现了一些变化。“以往大家来民宿或京郊酒店基本需求只在住和吃上，现今消费者则更关注健康、养生和安全。”殷文欢称。黎翠平也提到，现阶段，住宿的功能对于消费者来说已经只是一个“辅助项”，更有吸引力的主题元素，如健康、养生等逐渐成为影响消费者选择的关键。

春江水暖鸭先知。需求端的变化，供给端总能第一时间看出端倪。殷文欢表示，此前京郊民宿开展的一些康养活动，大多规模有限，在医疗方面的专业性也还有一定的提升空间。而近期，住宿业者开始更多地主动对接一些高端医疗机构和团队，引入一些前沿健康服务和产品，让“康养”环节真正成为项目中的主角。

值得注意的是，当前，北京更是出现了一些有医疗背景的团队“亲自下场”经营民宿的现象。据黎翠平介绍，该民宿的运营方就是专门的医疗研究院，团队内的成员基本都是医生。由于紧邻景区，下一步民宿还计划增加更多的旅游元素，如在民宿内预订房间或体验康养服务即可赠送周边景区门票等。“未来我们希望能将这一模式进一步复制、推广，为更多民宿提供技术及运营支持。”

此外，还有民宿经营者准备专门针对康养旅游的主力人群银发族引入一些有针对性的措施和服务，比如在民宿内安装可自动体检的马桶等，并尝试与体检中心合作，为每一位入住的游客建立体检档案。

## 玩转康养不容易

虽然京郊住宿业普遍期待康养服务能释放更大的引流效应，但也有多位企业负责人坦言，做旅游出身的他们，想要“玩转康养”其实并不容易。

“现行的用地政策对于康养+住宿项目，弹性可能还存不足。”有经营者称，如果想要在住宿产品中嵌入专业度比较高的医疗服务，可能会涉及用地性质的变更等，但这往往需要较长的过程，难度也是比较大的。与此同时，还有企业提出，邀请医疗机构、专业医疗团队入驻京郊住宿项目中，往往比单纯开发一个传统旅游产品投入更大，但同时，康养+住宿仍是市场新生事物，还未形成成熟的商业模式，需求也要进一步培育和引导，游客群体转化为医疗机构消费者的比例高低也很难保证，当感觉收入无法覆盖成本时，医疗机构在选择此类合作时就会比较谨慎。

此外，成本高企也是不少企业展开康养项目的“绊脚石”。据黎翠平介绍，其运营的康养主题民宿在建设环节就需比普通民宿要投入更多资金。“民宿内需配备专业浴桶、智能化马桶、蒸汽机等设备，算下来单个房间大概要比普通民宿多支出2万元左右。此外，要留住专业人才、升级改造设备都需要资金支持，因此当前供给端面临的较大问题就是现金流不够充裕。”

王经理还直言，当前老年人等注重养生健康的游客，还普遍未形成康养旅游的消费观念，“生病去医院检查、健康健康地去旅游度假，还是当前大部分人的消费习惯。”

不过，值得一提的是，多名从业者均认为，整体来说，目前北京市场上的康养旅游产品供给量仍相对较少，而疫情出现后，北京人对京郊游和周边住宿的需求更加旺盛，在乡村生活、体验康养服务势必会成为市场新方向。

在北京第二外国语学院旅游科学学院院长谷慧敏看来，从政策方向上来看，康养旅游与休闲产业必将进一步融合，不过，业界也需意识到，当前“康养+住宿”产品的服务质量普遍需要进一步优化；另外，这一市场的专业化人才队伍也尚不能满足产业需求。赵焕焱分析，住宿业需扬长避短，找到适合自己情况的细分市场，开发适应市场需求的细分产品，才是适销对路的关键。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85410>

(来源：北京商报)

# 智慧养老

## 北京：海淀智慧养老托起最美“夕阳红”

“受今年疫情影响，海淀区各养老机构均按照规定进行封闭化管理，安全巡视等日常工作无法正常开展。‘巡小海’的加入，不仅让安全巡视顺利进行，对机构内老人的体温监测、人脸识别也能即时完成，大大提高了服务老年人的安全性能。”与海淀区养老服务指导中心展开深度合作的中科大脑公司技术部负责人指着一款智能机器人说道。

面对特殊的2020年，海淀区居家和社区养老服务改革试点工作从未因疫情而放缓脚步。即将在年底启动运行，打通“智慧养老”、联接“海淀城市大脑”的海淀区养老服务指导中心，以及作为今年海淀为民办实项目之一的深入街镇社区全面推进家庭养老照护床位建设，必将助力我区以“布局科学化、功能差异化、服务标准化、队伍专业化、运营智能化”为目标建设养老服务工作，为海淀居民、有需求的老年群众带来更智慧、便捷、安心的养老服务。

### “四个统一”构建智慧养老服务体系

新建成的海淀区养老服务指导中心的指挥大厅显示屏上，通过架设起物联网感知网络，在监控全区养老安全生产系统运行的同时，也实现了与我区公安、园林、消防相关部门的视频数据共治共享，科大脑公司技术部负责人说，“一旦发现异常情况，将直接通知指挥中心，为海淀养老机构内的老年人筑牢安全防线。”

据介绍，目前，海淀区养老服务指导中心内智慧化养老服务平台接入29个街镇的户籍老人、运营养老驿站及养老机构信息。同时，平台上各个传感设备即时向中心传递各种信息数据，包含所有机构每日巡查数据汇报、专项检查隐患情况、中心值班详情等内容；全区养老机构的各类信息通过政务专网进行传输，与视频专网实现数据互通。

此外，作为智慧化养老服务平台的工作成员，“巡小海”比一般的巡逻机器人多了一些本领。它全身上配备了平台上的大部分设备，包括远程视频、烟、有毒气体等多个传感设备；巡查工作中养老机构或社区内多为楼房结构，“巡小海”通过与电梯信号对接，可直接控制电梯楼层，实现多楼层巡查。在人群中，它能够实现在人脸识别过程中感知人体温度。此外，为保障养老机构人员的安全，当巡防过程中有人需要呼救时，可随时按下“巡小海”身上的“SOS”按钮，它会立即停止巡防，与养老服务指导中心实现双向通话。

“今年年底中心正式运行后，‘巡小海’也将陆续配备至养老机构。”中心工作人员张健告诉记者，打通相关数据支持后，“巡小海”能够实现巡防的同时做到健康巡查。据悉，在养老服务指导中心不仅可以看到全区61家养老服务机构、31家养老照料中心、84家养老服务驿站、18家托老所以及7家老年大学的日常运营的数据，还可以随时查看相关委办局所共享的数据。

市民政局养老工作科负责人介绍，海淀区养老服务指导中心将通过智慧化养老服务平台，面向机构、驿站、社区、居家，实现“服务统一调度、业务统一指导、技术统一运维、数据统一管理”，在构建全区智慧养老服务体系的同时，更与海淀区城市大脑整体工作安排部署相呼应，为海淀区老人带来更多创新服务项目。

### 深入社区居家养老服务到床边

“八里庄街道的孙阿姨今年75岁，接受养老服务已经快4个月了，目前身患癌症，身体很虚弱，而且老人的孩子有身体残疾，无法工作，生活的重担都落在阿姨一个人身上。”互邦养老机构工作人员向记者介绍。但记者在和孙阿姨聊天的过程中，感受到更多的是老人的坚强与乐观，“民政局和街道为我提供了这么周到的养老服务，我更要坚定信心，过更有质量的晚年生活。”据了解，在孙阿姨和街道签订养老照护床位建设协议后，养老机构服务人员每周一至五到老人家中，每天2小时，为老人提供打扫卫生、做饭、服药、陪同就医、陪同外出等服务。根据《海淀区家庭照护床位建设实施方案（试行）》中“对中度失能老人政府最高补助900元”规定，八里庄街道在对老人实际情况做出评估后，将每月为老人补贴880元。

作为海淀区2020年32件重要民生实事中的一件，“试点建设家庭养老照护床位，重点面向失能、80岁及以上高龄独居孤寡老年人，通过必要的适老化改造，新增8500个家庭照护床位，将养老服务送到老人家里”这项工作，也在前期有序试点后，于今年全面开展起来。市民政局养老工作科何东介绍，“建设家庭养老照护床位将标准化、专业化的养老服务送到老年人家庭、床边，提供更专业的为老服务，同时有效解决城市建成区养老用地不足等难题。”

据市民政局统计，截至11月，我区家庭养老照护床位累计服务4128人，共有81个养老服务机构在全部29个街镇开展了服务。民政局将继续做好宣传、培训和监管工作，让这项重要的民生实事切实走进每一位有需要的老人家中。

此外，民政局还通过加大对社会养老服务机构的扶持力度，制定基本养老服务清单制度，开展特困老年人筛查摸底，建立健全居家养老巡访探访服务制度，积极探索老年助餐服务等工作，大力发展居家社区养老服务，确保真正打通养老服务“最后一公里”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85432>

(来源：北京海淀文明网)

## 河北：秦皇岛市北戴河区英才社区打造智慧养老新模式

群众需要什么，实践站就提供什么；群众在哪里，实践活动就延伸到哪里。河北省秦皇岛市北戴河区英才社区智慧养老站结合社区老龄化实际，整合各类资源，搭建起居家养老智慧服务平台，将实践站打造成为群众家门口的服务站。

英才社区现有60岁以上老人1530人，老龄化率达24%。自英才社区新时代文明实践站成立以来，英才社区围绕老年人生活需求、安康需求、社会需求“三维需求”，开展助餐、助购、助洁、助娱、助急、助病“六助服务”，实现关爱生活、守护健康、呵护心灵、维护权益、监护安全“五护目标”，构建起社区智慧养老新模式。同时，英才社区还依托智慧安防监控系统、防走失智慧手环、家庭防护报警器设备，整合物业工作人员、网格员、志愿者等各类资源，畅通了群众“点单”，社区文明实践站“派单”，物业、网格、志愿者“接单”流程，打造实践站幸福养老新模式。

同时，英才社区还对60岁以上老人进行了详细的档案登记，搭建起计生、社会医疗、劳动保障等职能服务一站式平台，实现办证不出社区、补贴及时发放。同时，英才社区还打造了竹韵书香工作室，组建起舞蹈队、腰鼓队、合唱团、乐器队，丰富了老年人的精神生活。

英才社区作为北戴河区新时代文明实践站重点建设的智慧养老站，探索并建立了“一站式”养老、助老、为老服务体系，从衣食住行、娱乐、健康等方面为社区老人提供全面的服务，满足老年人的养老需求，让辖区老年人老有所依、老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85396>

(来源：河北新闻网)

## 养老培训

### 北京：吸引养老服务人才新规，本科及以上毕业生入职奖励6万元

11月23日，北京财政官方微信公众号发布消息称，市民政局、市财政局近日联合印发《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，进一步加强引导入职从业、健全培训体系等方面的制度设计，促进人才质量稳步提升。

具体包括，设立应届本科毕业生入职奖励，按照本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励，鼓励引导高素质人才到养老服务行业入职从业。

给予养老护理岗位奖励津贴，结合养老护理员职业技能等级，分500元至1500元五个标准，直接将津贴发放给养老护理员本人，吸引和留住更多养老护理人才，补齐我市养老护理员短板。

并将健全培训体系，分类、分级组织开展养老服务人员能力提升培训，培训时间不少于40学时，考试合格的按照每人1500元给予培训机构补贴。同时，加快推动区级人才培训基地建设，夯实养老服务人才队伍建设基础。全市养老护理岗位奖励津贴9000多人将直接受益；每年培训不少于1万名养老护理员、500名机构负责人、500名老年社会工作者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85399>

(来源：北京商报)

### 山东：烟台市举办第五届养老护理员职业技能竞赛

由市民政局、人社局、总工会、团市委、妇联共同主办，市老年福利服务中心协办，市联家职业技能培训学校承办的烟台市第五届养老护理员职业技能竞赛于11月18日拉开帷幕，此次竞赛共有10个区市，17个代表队，53名选手参加了竞赛，通过激烈的角逐和公开、公平、公正的评判，其中3个代表队分别获得团体一、二、三等奖，6个区市获得优秀组织奖；3名选手被授予烟台市“金牌养老护理员”称号，10名选手被授予烟台市“十佳养老护理员”光荣称号。

近年来，我市人口老龄化程度不断加深，截止到2019年年底，全市60周岁以上老年人口达175.6万人，老龄化程度达到26.9%，社会养老压力不断增大，对护理员岗位数量和质量的需求也在不断提升。多年来，民政、人社、财政等部门紧密协作，围绕提升养老服务品质，以职业技能培训为重点，强化养老服务队伍建设。坚持每年组织开展“养老护理员千人培训计划”活动，免费培训养老管护人员，并给予养老管护人员职业资格补助和大中专毕业生从业补助等。支持烟台护士学校、滨州医学院老年医学院等五所院校增设老年护理相关专业。先后与日本、英国、德国等来华涉老机构联合举办多期高级护理员培训班，全市养老服务护理人员培训率达到90%，在全省处于较高水平。

烟台市自举办养老护理员职业技能竞赛以来，通过岗位练兵、技能比武、以赛促学，为广大养老护理员搭建了开拓视野、展示才能的平台，激励引导全市养老护理员苦练技能。评选出“金牌养老护理员”“十佳养老护理员”52名，有50多名选手直接晋升为高级工，7名荣升技师，3名获得市级技术能手，10名获得“烟台市巾帼岗位能手”称号，8名获得“烟台市青年岗位能手”称号，3名获得“烟台市五一劳动奖章”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85399>

(来源：大众网)

### 福建：最高5000元，漳州试行养老护理员入职奖补

记者从漳州市民政局获悉，近日，漳州市制定出台了《漳州市养老护理员入职和在职补贴实施办法(试行)》，明确了实施范围、补贴对象、补贴条件、补贴标准和申请与办理流程五个方面的主要内容。

什么机构可以纳入实施范围？《办法》明确，实施范围包括在漳州市行政区域内依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的养老机构，提供日间休息和生活照料服务的社区养老服务机构，以及为居家老年人提供生活照料和康复护理服务的居家养老服务机构。

什么人员可以获得补贴？《办法》明确，补贴对象包括养老机构内从事医疗、康复、护理等养老服务一线工作的编制外人员；以及基层医疗卫生机构在养老服务机构设置关口前移科室，并派驻管理的编制外医护人员。

符合什么条件可以申请补贴？《办法》明确，申请补贴必须有签订劳动合同且缴纳职工基本养老保险，从事养老护理岗位满3年(含3年)、未满60周岁。《办法》同时明确，申请入职奖补还需持有国家教育部门认可的高等院校、职业学校、技工学校毕业证书；申请在职补贴还需持有养老护理专业证书，包括养老护理员、社工、护士、家政、康复等专业资格(技能)证书，或者参加人社、民政、教育、卫健部门组织的养老护理、医疗护理专业培训取得的结业(合格)证书。《办法》还明确，入职奖补标准为，本科及以上毕业生一次性奖补5000元；专科、高等职业学校、技师学院毕业生一次性奖补4000元；中等职业学校、高级技工学校毕业生一次性奖补3000元。在职补贴标准为，满3年以上，每年奖补1000元；满3年以上10年以内(含10年)，从第4年开始，每年增加奖补500元，最高不超过3000元；满10年以上，每年奖补5000元。

何时申请及如何申请？《办法》明确，养老护理员应在每年7月1日至7月15日期间，通过其目前供职的养老服务机构向民政部门提出补贴申请。民政部门审核、公示无异议后，会同市财政部门按规定拨付补贴资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85394>

(来源：闽南日报)

## 老年大学

### 促进老年教育事业发展，助力构建终身学习体系

2020年11月13日，安徽省第十三届人大常委会第二十二次会议表决通过《安徽省老年教育条例》（以下简称《条例》），自2021年1月1日起施行。《条例》的施行，有利于更好地保障老年人受教育权利，促进老年教育事业发展，构建老有所学的终身学习体系。

当前，我国已进入老龄化社会，2019年底我国60岁及以上人口达2.54亿人，占总人口的18.1%。其中，我省60岁及以上人口为1172万人，占总人口的18.4%，预计到2030年将达到1870万人。老年教育是我国教育事业和老龄事业的重要组成部分，也是老年人权益保障的重要内容。制定《条例》是积极应对人口老龄化、促进老年人终身发展的重要举措，对于加快推动老年教育发展，满足老年人多样化学习需求，提升老年人生活品质，积极构建服务全民终身学习教育体系具有重要意义。

党的十九届五中全会提出“完善终身学习体系，建设学习型社会”。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020）》明确把老年教育纳入国家教育事业的组成部分，《中国老龄事业发展“十二五”规划》《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《老年教育发展规划（2016—2020年）》等政策性文件，对老年教育发展提出了明确目标和要求，强调“支持鼓励有条件的地区通过制定相关地方法规促进老年教育事业规范健康发展”。省委、省政府先后出台了《安徽省老年教育事业发展“十二五”规划》《关于加快“十三五”期间老年教育发展的实施意见》等文件，对我省老年教育发展提出了具体要求。制定《条例》就是要进一步贯彻落实党和国家的相关决策部署。

目前，我省老年教育发展与老年人日益增长的教育需求不相适应，与国家老年教育发展规划及我省实施意见提出的“到2020年，基本形成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序的老年教育新格局”的目标仍有差距。制定《条例》有利于破解老年教育发展中突出问题，依法促进老年教育规范健康发展，最大限度满足各类老年群众学习需求，保障老年人继续受教育的权利。

#### 确立老年教育管理体制

建立健全老年教育管理体制，确保党和国家的相关决策部署落实到位。《条例》一是明确坚持党委领导、政府主导、社会参与、面向基层、因地制宜、按需施教的原则，推动多元、特色发展老年教育。二是明确县级以上人民政府负责统筹协调本行政区域内老年教育工作，教育行政部门主管老年教育工作，其他有关部门按照职责做好相关工作；明确将老年教育纳入城乡公共服务体系，强调整合利用资源，优先发展城乡社区老年教育；乡镇人民政府、街道办事处利用已有的公益性资源，兴办老年教育机构。三是规定县级以上人民政府教育行政部门应当会同有关部门建立和完善老年教育专兼职人员信息库；会同有关部门制定老年教育发展规划实施方案；会同有关部门研究制定老年人学习发展指南和学习资源建设标准，建立课程信息库；省、设区的市人民政府教育行政部门应当支持省内高等院校兴办老年大学；会同有关部门定期对老年教育机构教学管理、教学活动等进行检查和督导。



## 明确老年教育发展相关保障措施

明确老年教育发展相关保障措施，推动形成全社会关心、支持和参与老年教育的氛围。《条例》一是明确相关方面的责任，规定企业事业单位、社会团体及其他社会组织、居民委员会、村民委员会，应当支持老年教育事业；广播、电视、报刊、网络等媒体应当通过多种形式宣传老年教育；老年教育机构主办单位或者部门应当指导、协调所属老年教育机构开展工作。二是明确对老年教育工作中做出突出贡献的组织和个人，按照国家和省有关规定给予表彰、奖励。三是规定县级以上人民政府教育行政部门以及其他相关部门未履行法定职责的法律责任。

## 鼓励支持社会力量参与老年教育

充分激发市场活力，鼓励、支持各类社会力量通过多种形式参与老年教育，创新老年教育发展机制。《条例》一是规定鼓励社会力量参与老年教育，鼓励在养老院、敬老院等养老服务机构中设立老年课堂等学习场所；二是规定各级人民政府应当制定政策措施，通过政府购买服务、项目合作等方式，支持社会力量兴办老年教育机构；三是规定支持运用市场机制调节供需关系，鼓励社会组织和个人依法通过独资、合作等形式举办或者参与老年教育。

## 规范老年教育机构及其管理

老年教育机构作为老年教育的重要主体，在老年教育中发挥举足轻重的作用，推进其规范化建设，有利于提升其服务能力。《条例》一是明确老年教育机构设立条件。二是明确老年教育机构工作人员的权利和待遇，依照法律、法规的规定办理。三是明确建立教学管理相关制度，规定老年教育机构应当制定教学计划，优化课程设置，丰富老年教育内容和形式；鼓励老年人自主学习，支持建立各类兴趣学习团队；建立专兼职人员和志愿者相结合的教学和管理队伍，并对从事老年教育工作的教师和志愿者作出相关要求；老年教育机构应当为老年人接受教育提供便利条件，并保障老年人在教育活动中的人身安全；对老年教育机构财务管理制度作出规定；鼓励老年教育机构之间开展协作，参加长三角地区合作。四是规定发挥现有老年大学在教学活动、课程资源、师资培训等方面优势与引领作用，推进老年教育向基层延伸。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85425>

(来源：法工委办公室)

# 健康管理

## 老年人如何选择适合的运动？

目前我国老龄化趋势越来越明显，老年人数量逐年增多，老年人身体健康成为人们普遍关心的话题。随着年龄增长，人体机能有所下降，运动是维持身体机能的好方法。那么，中老年人朋友应该如何选择合适的运动，保持身体健康呢？

### 中老年人运动的几点建议

#### 1. 不宜过早

秋冬季节，气温低、雾气重。过早出门，人体突然受冷容易患伤风感冒或哮喘病。尤其对于身体条件不好的人来说，可能还会使其病情加重。专家建议，中老年人最好在太阳出来后，再外出锻炼。

#### 2. 不宜空腹

专家指出，空腹跑步会增加心脏和肝脏负担，还容易出现心率不齐。另外空腹跑步时，人的血糖水平会急速下降，容易诱发低血糖症，出现昏厥、心律失常。

中老年人在晨练前，应喝些热饮料，如牛奶、鸡蛋汤等，以补充水分，增加热量，加速血液循环。

#### 3. 不宜着凉

早晨户外活动，要选择避风向阳、温暖安静、空气清新的旷野、公园或草坪等，不要顶风跑，更不宜脱衣露体锻炼。锻炼时注意天气变化，夏季防中暑，冬季防感冒。此外，专家提醒，中老年人运动时还应注意安全，做好防滑、防跌倒的措施。

#### 4. 不宜激烈

中老年人身体弱，适应性差，运动时一定要量力而行，循序渐进。专家表示，激烈运动容易诱发心、肺疾病。中老年人一定要选择适合自己的运动方式。

#### 5. 不宜过急

老年人早起后肌肉松弛，关节韧带僵硬，四肢功能不协调，所以锻炼前应适当活动身体、关节，防止因突然锻炼而诱发意外事故。一般来说，10分钟左右的准备活动可以保护心脏、肌肉和关节。准备活动可以选择伸展运动、慢走等方式。

### 适合中老年人的运动方式

#### 1. 步行

没有心脏疾病的体力耐受者，步行速度可以控制在每分钟80~100米；体力不耐受者，可走10分钟，休息5分钟再走，或稍放慢速度，循序渐进。

#### 2. 骑自行车

如果选择外出骑自行车锻炼，速度以每小时8.5~15公里最适宜。

#### 3. 慢跑

有运动基础的，在进行一段时间快走运动后，可以开始进行慢跑锻炼。慢跑有困难的，可以跑步和走路交替进行。

最后，专家提醒，中老年朋友运动一定要适量，选择适合自己的运动方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=85411>

(来源：水母网)

# 养老地产

## 越秀地产：参与设立5亿元合伙基金，主要投资养老领域项目

11月22日，越秀地产发布公告称，于2020年11月22日，越秀康养及静颐投资（均为公司附属公司）、广州越秀资本及广州越秀投资管理（均为广州越秀附属公司）以及国企创新基金已订立有关成立合伙基金的合伙协议。

各订约方对合伙基金注册资本的承诺投资总额为人民币5亿元，其中预计到2020年12月31日将作出人民币2.85亿元的初始出资为收购潜在目标的权益提供资金。越秀康养（作为有限合伙人）及静颐投资（作为共同普通合伙人）已同意分别认购合伙基金注册资本的54.8%及0.2%。

成立合伙基金的主要目的是投资或收购养老领域的项目或公司。公司认为，成立合伙基金将使集团能够在毋须大量初始投资的情况下进一步扩大其在养老领域的业务，并进一步优化集团的业务结构。

由于广州越秀资本及广州越秀投资管理均为公司控股股东广州越秀的附属公司，根据上市规则，彼等各自为公司的关连人士。因此，根据上市规则第十四章，通过订立合伙文件成立合伙基金构成公司的关连交易。

集团于2017年8月成立越秀养老业务后，正式开始在养老行业开展业务。作为进一步发展其养老业务举措的一部分，集团自此一直积极寻求机会，通过不同渠道进一步投资于优质的养老机构。

通过订立合伙文件，集团可利用各订约方的资源及广州越秀投资管理的经验加快其进入养老业务领域的步伐。公司认为，成立合伙基金将使集团能够在毋须大量初始投资的情况下进一步扩大其在养老领域的业务，并进一步优化集团业务结构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85386>

(来源：中国网地产)

# 互动养老

## “候鸟式养老”日渐盛行，老人们体验如何

立冬已至，随着冷空气来袭，老年人开始前往南方地区过冬。这种随着季节变化，选择不同的地域环境养老的新型养老方式被称为“候鸟式养老”。随着生活水平的提高和对生活舒适度要求的增强，“候鸟式养老”日渐盛行。那么，老年人对此有何看法，体验如何？中国商报记者对此进行了采访。

家住哈尔滨的刘奶奶和老伴朱爷爷于11月12日到达三亚，她告诉中国商报记者，今年已经是她前往三亚过冬的第五年。“冬季天冷路滑，我们每年都有近半年的时间无法出门，子女们早就希望我们去三亚过冬。因已在北方生活多年，担心不能适应南方的气候环境，也不愿意多花钱，起初我并不同意。但后来拗不过子女坚持，决定去体验一下。”

在三亚生活了一个冬天后，刘奶奶的心态从不情愿转变成了“真香”。“冬天三亚的气候确实非常舒适，我们可以随心所欲地出门锻炼。不仅如此，我的血压稳定了，老伴的风湿和肩周炎也都有所改善。”尝到甜头后，刘奶奶的思想也发生了变化。“我们辛苦了一辈子，也是时候享受生活了，因此决定每年十月中旬到次年四月末在三亚居住。”刘奶奶表示。

在居住方面，刘奶奶和老伴租住了熟人的房子，每年支付2万元房租。往返机票均由子女代买。刘奶奶告诉记者，子女们每年都给他们邮寄足量的本地米面，他们只需要买菜即可。几个月下来，日常吃喝费用总计不到1万元，而她和老伴的退休金为每月1万元，完全足够支付。

谈及“候鸟式养老”的体验，刘奶奶坦言，非常满意现在的生活状态。“我学会了用微信视频，平时也能和儿女们‘见面’。而且孩子们每年都轮番到三亚陪我们过年，春节期间也很热闹。加上三亚本身就有许多北方人，我们在当地也有一些老朋友，闲暇时间相互串门，所以不觉得孤单。如果身体状态允许，我们会一直持续这种‘候鸟式’生活方式。”刘奶奶对记者表示。

为了保证生活质量，84岁高龄的长春于奶奶也不断往返于长春和海口。于奶奶患有严重的心脏病，日常上下楼十分困难，到机场也要依靠轮椅，但她依然坚持“候鸟式”养老生活。“冬季我自己一个人在海口生活，日常拉着推车出去买菜，推车也同时作为板凳和手杖，走几步就坐下歇几步。”当中国商报记者问及独自生活是否担忧突发疾病时，于奶奶则对记者表示，她并不在意。“冬天是心脑血管疾病高发期，在北方生活我身体更加不适，基本毫无生活质量，来到海口我还可以自行行走，活得更有尊严和质量。”于奶奶表示。

中国商报记者注意到，除三亚、海口等主流“候鸟式养老”城市外，许多非主流的城市也逐渐走进老年“候鸟们”的视野。11月13日，上海交通大学发布《2020年候鸟式养老冬季气候适宜度指数》。调查结果显示，广州高居冬季养老适宜度的榜首，紧随其后的是海口和厦门。第四到十名的分别是福州、南宁、三亚、柳州、昆明、深圳以及佛山。值得关注的是，除海南、广东等热门城市外，广西、贵州、云南境内一些独具自然和人文风光魅力、生活成本较低的城市亦有不错的表现。

今年刚满55周岁的黑龙江鸡西市民尹阿姨就于2019年末在广西南宁购置了房产，成为一名“新晋候鸟”。尹阿姨告诉记者，在应朋友邀请到南宁短居后，她很快就作出了购房决定。“南宁四季常青，即使在冬天也生机勃勃，比北方更宜居。而且北方冬季的寒冷气候导致人们易患地域性疾病，虽然我目前年纪不大，但也希望能防患于未然。”尹阿姨表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=85412>

(来源：中国商报)

## 养老金融

### 广发基金陆靖昶：发挥公募基金专业优势，推进养老金第三支柱建设

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，这是每个人对美好生活的期待和向往。要实现这个目标，需要做的准备还有很多。特别是在我国老龄化进程加快、养老体系发展尚不充分的背景下，需要发挥公募基金公司的专业优势，加快推进养老金第三支柱建设，为居民实现美好的养老生活提供有力的保障。

#### 老龄化进程加快

目前我国正处于深度老龄化的过程中。截至2017年，中国65岁以上老年人已达1.6亿人，老龄化人口占比为11.5%。尽管当前已有越来越多的人意识到社会老龄化进程的加快，仅依靠基本养老保险不足以支撑理想中的退休生活，但绝大多数人对养老的长期投资规划准备不足。

《中国养老前景调查报告2018》收集了超过28000位调查对象的养老规划反馈，全方位展现了当下我国年青一代群体（18-34岁）的养老储备现状。统计结果显示，57岁是年青一代理想的退休年龄，他们认为至少需要163万元才能过上舒适的退休生活。然而，仅有44%的年轻人已经开始为退休而存钱，还没有开始养老储备的人计划开始这项“工程”的平均年龄则是40岁，这距离他们理想的退休年龄仅剩17年。

我国的养老体系是“三支柱”模式。第一支柱是基本养老保险，即社保；第二支柱是企业年金和职业年金；第三支柱是个人商业养老。数据显示，截至2018年末，“第一支柱”基本养老保险金结余金额约5.81万亿元，全国社保基金2.24万亿元；“第二支柱”企业/职业年金约1.48/0.49万亿元；“第三支柱”个人商业养老累计保费收入0.45万亿元。对比发现，“第一支柱”占比77%、“第二支柱”占比19%、“第三支柱”占比4%，“三支柱”呈现出“一支独大”的局面。

居民对前两大支柱依赖度较高（95%以上），但仅靠前两大支柱难以保障我们在退休后维持当前生活水平。“第一支柱”提供的替代率有待改善（目前为40%左右），“第二支柱”企业年金覆盖面较小，因此“第三支柱”个人养老基金是实现美好退休生活的必要补充。要达到国际定义的养老金替代率水平（70%），需要我们未雨绸缪，通过理财等方式提前为养老做准备。而养老目标基金是以配合基本养老保险实现替代率水平(70%)作为目标进行规划设计。

#### 发挥多资产配置优势

养老目标基金作为“第三支柱”的一种方式，是海外养老资金的重要来源。以美国为例，养老金第三支柱——个人养老账户（IRAs）是美国养老金持续增长的主要动力，截至2017年底，IRAs账户规模达到8.92万亿美元，在养老金体系中总规模达到32%。值得一提的是，在IRAs计划8.92万亿美元资产中，投资于共同基金的占比为48%，规模达到4.29万亿美元。

养老目标基金分为目标日期和目标风险策略两大类。所谓目标风险策略，顾名思义是指在风险一定的情况下，选取适当的风险测度指标和方法，设定相应的风险目标值，将各类资产进行最优配置，以追求既定风险水平下的收益最大化。从中可以看出，目标风险策略的一大优势是风险水平明确。

目标风险基金的风险水平通常直接体现为权益类资产的配置比例，一般可以分为“积极型”、“平衡型”和“稳健型”三类，相对应的权益类资产配置占比约为80%、60%、30%，权益资产占比递减的同时，其风险水平也相应降低。

从国内基金市场的发展情况来看，目标风险策略基金的出现有助于完善我国基金品种，进一步丰富理财产品线，为个人实现养老目标提供优质的配置工具。Wind数据显示，2005年-2015年，十年间我国股票型基金的波动率通常在25%以上，债券型基金波动率在5%以下，国内市场缺少波动率在5%-8%的产品。目标风险策略风险定位明确，其中，稳健型和平衡型的产品对应的波动率大约是5%、7%，恰好可以满足稳健理财的需求。在银行理财净值化转型的趋势下，低波动且提供稳定回报在5%-8%的稳健养老基金，可以达到类似企业年金的收益水平，能提供更为长期的养老储备。同时，由于理财收益率逐步走低，稳健养老基金也可作为理财类产品的替代，进行长期投资。

2020年，A股权益是大类资产中表现最好的类别，沪深300指数全年收益超过19%，主动偏股基金更是达到40%以上。展望2021年，A股的收益率大概率将低于今年的水平，如果组合中只配置投资A股的权益基金，组合业绩的波动或许会增加。而以资产配置为核心的FOF，将最大限度地发挥多资产投资的优势，通过配置港股、美股、黄金等与A股相关性较低的权益类基金分散波动风险，在降低组合风险的基础上实现长期稳健回报，为投资者提供更好的盈利体验，帮助投资者实现长期养老和理财的投资目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85387>

(来源：中国产业经济信息网)

### 保险业积极参与养老金融改革，多举措防范利差损风险

银保监会首席会计师马学平在“中国寿险业峰会2020暨人身险专委会年会”上表示，人身保险业要进一步提高政治站位，牢固树立大局意识，坚持以人民为中心，牢牢把握行业发展规律，回归保障本源，充分发挥行业的核心优势发展商业养老保险。

在全球低利率环境和利率下行趋势下，保险业面临的利率风险及资产负债久期错配带来的再投资风险上升。在创新发展的同时，保险业应如何防范利差损风险？如何保证保险资金运用的安全性？银保监会资金部主任袁序成、银保监会人身险部副主任贾斌分享了观点。

#### 发展多元化养老保险产品

近年来，保险业在服务社会保障体系建设方面取得积极成效。马学平介绍，2020年1至9月，养老年金保险保费收入551亿元，同比增长32.7%，期末有效保单超8000万件，积累5600亿元保险责任准备金。同时，保险业积极参与基本养老保险基金、企业年金、职业年金基金的管理，受托管理和投资管理的企业年金基金规模均超1万亿元，成为社会保险基金市场化运作的重要参与者。

马学平表示，下一步，保险业要发展与人民群众养老需求契合度更高、符合生命周期特点的养老保险产品，要坚持保险经营的基本规律，确保稳健可持续发展。同时，要强化能力建设，提高发展质量。要提高产品创新能力，优化产品服务，满足消费者终身领取、长期领取需求；夯实行业数据基础，科学合理定价，提供更多价格适当、保障多样的养老保险产品；继续深化费率市场化改革，强化责任准备金管理，切实防控负债风险；加强精算、投资等专业人才队伍建设，提升产品定价、风险管理、资产负债匹配、长期资金管理的能力。

#### 多举措防范利差损风险

马学平表示，保险业要增强忧患意识，提升对长寿风险、利率风险、信用风险和经济周期规律的认识，有效提升风险管控能力。

贾斌认为，目前人身保险业利差损风险整体可控，但在全球低利率环境和利率下行趋势下，受经济增速放缓、海外疫情蔓延等多重因素影响，投资收益覆盖保单成本的难度增大，人身保险业利差损风险在加大。

对此，他提出四大利差损风险防范举措：一是守住关键防线，完善人身保险业责任准备金评估利率形成机制，进一步增强评估利率政策的科学性和前瞻性；二是盯住风险敞口，加强非现场监测，将责任准备金覆盖率纳入人身保险非现场监测指标体系，与产品备案等监管措施挂钩，开展利差损风险压力测试，重点管住人身险公司资产负债成本收益和久期匹配情况；三是管住产品载体，加强窗口指导，重点防范万能险风险；四是兜住安全底线，提高保险资金运用水平。

#### 必须确保资金运用安全

“养老金是老百姓的‘养命钱’，对资金运用的安全性要求更高。”马学平称，保险业要做好大类资产配置，提升长期投资、价值投资和多元投资能力，在确保资金安全的基础上，追求稳健收益。

袁序成表示，经10多年探索，我国保险资金运用与监管取得初步成效，有力支持实体经济和资本市场建设：目前，保险资金通过投资股票、债券和保险资管产品等方式为实体经济提供融资支持近16万亿元；保险资金充分发挥长期稳定投资优势，积极参与资本市场建设，截至今年三季度末，保险资金投资A股占总市值的3.44%，投资债券规模占我国债券市场总规模的6.49%。

“接下来，要紧紧依靠改革、深化改革，推动保险资金运用高质量发展。”袁序成表示：一是贯彻新发展理念，锚定资金运用正确方向；二是增强能力意识，持续加强投资管理能力建设；三是深化市场化改革，赋予市场主体投资自主决策权；四是完善监管制度体系，补齐监管制度短板；五是切实强化行为监管，坚决守住不发生系统性风险的底线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85387>

(来源：上海证券报)

# 社会保障

## 湖北：2021年1月1日起实施企业养老保险省级统筹

记者从省委宣传部新闻发布会上获悉，我省将从2021年1月1日起实施企业养老保险省级统筹，基金由省级统收、统支、统管，在全省范围内统筹调度使用。此次改革，有利于均衡各地负担，防范化解养老待遇支付风险。

省人社厅相关负责人介绍，实施企业养老保险省级统筹是实现全国统筹的基础。养老保险统筹层次越高，统筹面越广，统筹效率也越高，制度的互助性、共济性就越强，运行也越安全、越稳定。我省目前以县区为基本统筹区，采取调剂制度，基本保证了养老待遇按时足额支付。由于各地经济发展水平差异，参保结构不同，结余基金分布不均衡，加之人口老龄化进程加快，调剂制度的统筹力度不足，亟需提升统筹层次。

据了解，我省将对参保范围、缴费比例、缴费基数等作出统一规定，明确五类由基金支付的待遇，以及违规缴费、重复领取待遇等情形的处理办法。参保方式实行“按单位方式参保”和“以个人身份参保”两条路径，省内跨区域流动人员不再办理转移接续手续，改为退休时候由待遇领取地集中归并，企业养老保险政策体系更完善。加之全省执行统一的经办规程，省级建设集中统一的企业职工社会保险信息系统，市县接入使用，支持互联网终端和手机终端，可推动“异地办”“就近办”“掌上办”，服务更便捷。

作为此次改革的重点和核心，我省将统一基金收支管理，全省基金统收统支，收支两条线，全额缴拨。各地税务征收的保费将直接缴至省级，省级将资金下拨至各地，各地社保经办机构负责发放到退休人员手中。各地原则上留存0.5个月的备用金，其余结余基金限期全部归集到省级。2021年起，采取市县编制、省级审核下达的程序，编制全省基金预算，实行全程预算监督，保障更有力。

我省将按照省、市、县三级按照分级负责、缺口分担的原则，共同承担养老待遇按时足额发放的责任，逐步健全权利和义务相对应、事权和财权相匹配、激励和约束相结合的分担机制，确保按时足额发放。对各地执行政策、参保扩面、基金征缴、财政投入、待遇核定、确保发放、经办服务、基金监督等工作，纳入市州党政领导班子政绩目标考核和县域经济考核，对完成情况好的地方予以奖励，对完成情况差的地方追究问责。

省财政厅相关负责人表示，实施企业养老保险省级统筹，是促进养老保险制度可持续发展的关键举措，可提升基金统筹层次和共济保障能力，合理均衡地区间基金负担。财政部门将密切关注基金运行，提前谋划，加强分析研判，做好基金收支预算，实时关注全省基金运行状况；加快推进划转国有资本充实社保基金工作，不断壮大基金规模，切实增强基金抵御风险能力；按照事权与支出责任相适应的要求，明确省与市县养老金发放责任，建立省与市县基金缺口分担机制；根据各地基金支出需求，统筹保险费收入、财政补助和中央调剂金等，合理安排、精准调度资金，确保养老金按时足额发放到位。

国家税务总局湖北省税务局相关负责人表示，税务部门将进一步落实好征管政策，建设与我省人社部门业务经办系统相配套的全省社保费征管系统，对接全省18个企业养老保险经办机构，实现省级人社、税务数据交互，做好企业养老保险省级统筹征收系统准备工作。企业养老保险省级统筹后，税务部门既不改变企业现行申报方式，也不改变缴费基数计算规则，改变的是系统后台的处理方式。

### 解读

#### 老百姓“三不跑”

省内跨区域流动人员不再办理转移接续手续，改为退休时由待遇领取地集中归并，不用异地跑。

全省执行统一的企业养老保险经办规程，在参保登记、权益记录、转移接续、待遇领取等方面实现全省标准统一、流程规范、异地通办，不需来回跑。

建设全省集中统一的企业职工社会保险信息系统，支持互联网终端和手机终端，推广“掌上办”，不必线下跑。

#### 参保人员的政策“红包”

“保发放”：统筹统支是省级统筹的最高层次，基金全省统一调度使用，有助于平衡各地负担，有助于提升整体抗风险能力，有助于确保按时足额发放。

“优服务”：全省数据集中共享后，还支持参保登记、权益记录、转移接续、待遇领取等方面异地通办，进一步压缩时间成本，减轻群众负担。

#### 职工可这样缴费

企业和灵活就业人员仍按现行方式缴费。

企业通过湖北省电子税务局或到主管税务机关办税服务厅、政务服务大厅税务征收窗口等渠道办理缴费。

灵活就业人员通过湖北省电子税务局、第三方支付(微信、支付宝、云闪付)、当地协作银行手机APP、鄂汇办APP或到主管税务机关办税服务厅、政务服务大厅税务征收窗口由税务人员协助办理缴费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85391>

(来源：湖北省政府官网)

## 报告预计：未来5-10年，中国会有8-10万亿养老金缺口

20日，中国保险行业协会（以下简称保险业协会）发布《中国养老金第三支柱研究报告》。该课题由保险业协会主办，联合麦肯锡公司和国内外知名保险机构和养老金投资机构，通过对美国、英国、德国等第三支柱养老金体系的国际对标研究和经验学习，聚焦中国第三支柱养老金体制建设和发展改革，为中国第三支柱养老金发展提出举措和蓝图。

中国银保监会主席郭树清指出，“随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。金融业可以，也应该能发挥重要作用”。报告预测，未来5-10年时间，中国预计会有8-10万亿的养老金缺口，而且这个缺口会随着时间的推移进一步扩大。中国养老体系当前主要有第一支柱的社保承担，第二支柱部分补充，第三支柱发展不足。尽管中国资本市场高速发展，但整体市场深度不足，缺乏长线的、机构主导的投资资金。从国际经验来看，养老金是资本市场长期稳定资金来源。发展养老金第三支柱承载了弥补养老金缺口和助力资本市场发展的重大使命。对标成熟市场第三支柱养老金改革历史和经验，中国养老金第三支柱的发展仍处于初级阶段，在替代率、资产规模等维度低于绝大多数成熟市场，在结构特点、市场有效性和政府管控程度上均有提升空间。

放眼未来，第一二支柱将面临压力，短期难以实现爆发式增长。第三支柱目前规模较小，但具有潜力，在一定程度上能有效弥补一二支柱的不足。过去几年国家也曾采取过一系列积极举措尝试第三支柱改革，如2018年推出第三支柱个人税收递延型商业养老保险试点，因为流程繁琐、试点额度低、金融机构和代理人销售动力不足等原因，试点效果尚不明显。总结经验，完善政策已经成为发展第三支柱养老金刻不容缓的工作重点。在此背景下，保险业协会委托麦肯锡咨询公司开展《顶层设计、激发活力——中国养老金第三支柱研究》课题研究，旨在为保险企业在开展第三支柱养老金业务方面提供前瞻性思考，为监管机构未来制定养老金政策时提供借鉴参考。

课题调研过程中，课题组注重深入调研、多方论证，保证课题科学性严谨性。沿着顶层设计原则，课题研究指出：第一，应尽快打造基础设施建设。政府和各界参与主体应首先从基础设施线发力，其中包括建立全民养老专属账户及明确“合格”第三支柱产品定义，便于给予所涉企业统一而公平的“合格第三支柱养老金”激励政策。第二，优化养老金产品和投资政策，推动养老金成为有吸引力的资产。在明确养老金定义基础上，增加产品和投资优惠政策力度，激励并吸引多方商业机构参与，使养老金成为长期资产增值最有吸引力的产品。课题提出包括大幅提升养老金在权益类和另类资产配置、降低养老金的资本金要求、以及给予养老金企业以特殊企业税收优惠等。放宽创新限制鼓励多产品百花齐放，满足不同居民养老的多样化需求。第三，引入互联网等科技手段，打造普惠的、线上的养老金分销和账户管理体系。普惠是此次养老金政策建议的一大核心目标，传统保险的分销渠道成本过高，而且难以覆盖小城市和乡村的广大城市。近期互联网技术的创新实践在覆盖下沉客户方面具有独特作用，可考虑引入此类技术手段扩大民众覆盖面。同时也鼓励市场化的分销模式，满足不同地区、不同收入水平的客户的多层次养老储蓄需要。第四，在现有税收优惠基础上，进一步提升税收和财政直补优惠力度，进一步提升养老金吸引力。明确税收优惠政策对象和额度，通过精细化的政策满足不同层次的需要，提高养老金免税/税免力度，提升纳税人参与率。第五，通过打造多层次立体化的全民教育体系，将养老金重要性深入人心。政府需要主导民众教育，明确第三支柱养老金补充养老金体系的宣传高度和调性，增强第三支柱宣传力，考虑养老知识进课堂、进企业。在此过程中鼓励有意向成为养老金领先险企抓住历史机遇，让养老金改革和企业品牌进行深度绑定和融合。

第三支柱养老金体系的打造是一个系统性工程，需要政府打造顶层设计，需要金融企业的积极参与和社会担当，需要广大民众的广泛参与和意识转变。基于美英德等国家的比较和对标，我们认为第三支柱一定可以发展成为一个重要的养老支柱。如果以十年发展到十亿资产的愿景来进行规划，我们觉得改革需要进行“三步走”系统推进。2021-2024年为改革第一阶段，以“打造基础、实现突破、提高吸引力”为重点目标，聚焦账户体系建设、养老金企业的专项政策的落地。2025-2027第二阶段将以“持续扩大覆盖广度和深度”为阶段使命，以税收制度作为杠杆撬动更大的民众群体。2028-2030年进入第三阶段，实现养老金市场的“全面腾飞”，使养老金成为民众标配和默认习惯。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85392>

(来源：央广网)

## “金融+养老”产品多元化，湖南“银发经济”如何融起来？

据统计，我国60岁及以上人口已达到2.54亿人，占总人口的18.1%。湖南作为人口大省，人口老龄化程度正在不断加深。

11月19日，2020年湖南省第五届金融养老产业创新大会在宁乡市举行。会上，新思想孕育了新模式、新业态，养老与金融、医疗等行业的跨界融合，让养老产业迸发出更多机遇，“银发经济”这一抹“夕阳红”能否带动朝阳产业？

### “金融+养老”产品多元化

政府补贴何时发放？怎样选择一家放心的养老机构？老人遇到紧急情况如何求助？如今，一个APP就可以解决老年人在生活中常面临的问题。

2018年6月，由建设银行开发的APP——安心养老平台面世，截至2020年10月底，安心养老平台已在全国185个地市、523个区县上线，APP注册用户达392万，涵盖全国1887家民政部门、11万家养老机构及服务网。打开“安心养老”APP，首行便是“选机构”“找服务”“领补贴”“查缴费”这四大功能，帮助老年人选择养老机构、查询周边养老服务、申领养老补贴等；在城市服务专区，由政府指定的运营商提供家政、送餐、旅游等服务；作为银行开发的金融产品，金融理财也是它的一大服务特色。

除了个人端，“安心养老”APP还有政府服务端、机构应用端、平台端三个访问端口，形成了养老产业生态圈。

财信吉祥人寿和湖南葆真堂健康养老运营管理有限公司即将在年内推出的葆如意养老年金，相比于其他养老年金保险，更加亲民。

“市场上多数养老年金保险都是高端产品，每年大概要交20万元左右，葆如意养老年金把门槛放低，每年只需要交2万元左右。”湖南葆真堂健康养老运营管理有限公司董事长杨志勇告诉记者，这款产品还将与养老机构、医院联动，尝试打造“医养生态圈”。

在市场的驱动下，养老产业让不少小微企业跃跃欲试，然而，前期投入大、回报周期长的行业特性不可避免。

湖南建行抓住了企业的“痛点”，推出“潇湘医养贷”，专门服务疗养院、医院、诊所等，贷款额度最高1000万元，期限最长不超过3年，按月还息、一次性还本，信用、抵押、质押均可，执行普惠金融贷款优惠利率。

## “金融陷阱”要当心

去年3月，与长沙市和盛园养生养老服务有限公司签订养老服务合同后，丁老完成了他一生中除了房子以外的最大一笔投资。去年8月，丁老察觉到这种以承诺高利息和入住费打折为诱饵的集资方式“有诈”，便去机构追讨本金，最终一无所获。3个多月后，丁老去逝，本金和利息仍不见踪影。目前，我国非法集资受害群体中老年人人居多，且有涉案金额大、隐蔽性高、追赃难度大等特点。如何才能在这五花八门的市場浪潮中規避非法集資？建信养老基金管理有限責任公司湖南中心高級經理李慧瑋在大会上“支招”。

加強顶层設計、加大打擊力度、宣傳全覆蓋等“硬性”措施必不可少，而真正要老年人轉移注意力，還需要一些“軟性”手段。

“我每天上午練太極拳，下午還要練健身球，忙得沒時間打！”家住長沙市東湖社區的朱女士是文藝積極分子，帶动了社區不少老年人參加社團活動。健康有趣的活動和公益性工作往往讓老年人感覺到老有所樂、老有所為，從而遠離非法集資的泥坑。

引入金融機制，使相對成熟的金融法制、金融網絡、金融工具和相對強大的金融科技，為防範非法集資起到有效監督的作用。主流金融機構也應因地制宜、因時制宜地創新金融產品，合理引導民間投資。

## 社区、居家养老如何更舒心

“老年人偏向社区、居家养老，并不是观念不够先进，而是他们不愿意离开熟悉的环境。”湖南大学教授张琳说，中国的基本养老策略为“9073”，90%选择居家养老，7%选择社区养老，只有3%会选择机构养老。2018年7月，长沙在全省率先筹资设立并启动实施城区特困老人家居适老化改造“千户计划”项目。对于符合条件的家庭，对其家居环境，包括室内小台阶无障碍改造、卫浴地面防滑处理、卫浴扶手或栏杆安装等，进行环境安全化和无障碍化改造。

经过筛选，政府相关部门确定改造名单，改造工程交给专业养老服务公司。“千户计划”采取公开招标形式，往往有多家公司报名投标。康乐年华集团副总经理龙攀介绍，居家适老化改造分为建筑硬件改造、家具家装改造、康复辅助器具适配、智能化助老服务设施配备，公司的业务还延伸到了养老机构的改造。湖南大学教授张琳提出了“社区居家养老服务多元主体协同分担路径”，政府、社会组织、市场、家庭在提升社区、居家养老品质方面应“各司其职”。

完善政府主导功能，在养老服务市场中做到放权不越位。政府要扮演好规划者、购买者和监督者的角色，做好顶层设计，制定和完善养老政策法规，还要加强养老机构的公益性引导。发挥社会组织的专业特长，提升社会化养老服务的品质内涵。加强对社会工作者的培训，定期评估和预测老年人的基本需求和潜在需求，检查身体状况，预防失能风险。坚持市场在服务资源配置中的决定性作用，提高居家养老服务供给效率。针对身体健康的老年人、身体轻微失能的老年人、严重失能难以自理的老年人提供不同层级的服务。

科学设计养老服务津贴，帮助老年人及其家庭培育主动消费意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85393>

(来源：湖南日报)

# 快乐生活

## 近两万老人线上参赛！老年人体育健身展示颇受欢迎

记者23日从中国老年人体育协会获悉，由中华全国体育总会指导，中国老年人体育协会主办，全国各省(区、市)、计划单列市老年人体育协会和华奥星空共同承办的“九九重阳”2020年全国老年人体育健身展示活动，已经进入证书下载阶段。

活动采用线上+线下同步进行的方式举行，以“运动重阳、乐享夕阳；重阳体育健身、促进老年健康；联动重阳节、共圆小康梦”为主题，在中国老年人体育协会的倡导下，动员全国各地各级老年人体育协会、柔力球、气排球、健身球操、太极拳专项委员会、健步走推广委员会，以及全国各地老年体育健身爱好者积极行动，旨在疫情防控常态化形势下为老年人群体搭建活动平台，更好地满足广大老年人群的文化体育生活需求，促进老年体育健身活动健康、科学、安全、有序开展。

活动包括柔力球、健身球操、太极拳、手杖操、广场舞五个网络视频展示和全国老年人气排球基层教练员线上培训班六项内容。由华奥星空开发和运营的线上活动截止到10月31日24时报名结束，共吸引19814人参加，投票视频2067个，参赛区域覆盖了31个省、自治区、直辖市，总投票数接近780万，截止到11月20日、活动累计总访问量超过1139万。

为保障活动评审公平公正，各专委会、项目组委会专门从全国范围选调专业裁判，采取线上、线下相结合的方式对活动视频进行严格评审。目前，所有项目成绩均已在官网上进行公示。参与活动的2067条视频中，有1901条视频符合评审资格；专业评审共评出优胜奖1040个，优秀奖861个；大众投票根据票数评出了达人奖、人气奖和展示奖。

据介绍，以团体报名的参赛者在获得团体电子证书的同时，还将获得个人电子证书。为鼓励老年人群体积极参与全民健身，对于少数不符合专业评审条件的视频，组委会也颁发了展示奖。作为活动重要组成部分的2020年全国老年人气排球基层教练员线上培训班，于11月10日至12日举行。它是“九九重阳”活动中唯一以线上办班形式，面向基层一线热心推广气排球活动的志愿者而举办的一次大型气排球教练员培训活动。

培训班突出公益性，免费教学，体现服务、普惠、共享的宗旨。面向街道、社区、镇村，年龄70周岁以下、身体健康的气排球爱好者，涉及全国24个省市自治区，基层人群呼声高，反响热烈，报名总人数3930人，实际线上培训学员2700余人。

线下部分活动由中国老年人体育协会倡导、支持各地各级老年人体育协会围绕本次活动主题，结合本地情况和中老年群众健身特点，面向基层、面向群众、贴近实际、因地制宜组织开展形式多样的2020年“九九重阳”全国老年人体育健身展示活动。

据统计，全国31个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团共举办线下活动170余场，累计30万余人直接参与其中。各地根据不同的地方体育文化特色举办了文艺汇演、重阳登高、棋牌赛、健步走、门球比赛、太极拳健身气功展示等丰富多样的体育健身活动，在不同的场地分享着运动的快乐，展示了老年人的精神面貌和强大的凝聚力，提升了老年人的归属感和获得感。根据各地举办情况，中国老年人体育协会还将评选出优秀单位，予以表彰。

中国老年人体育协会常务副主席盛志国对此次活动给予了高度肯定：“本次活动是中国老年人体育协会在中华全国体育总会指导下，在疫情防控常态化的‘敬老月’期间，为满足广大老年人更加注重体育健身的需求，探索老年体育社会组织举办赛事活动新模式，采取线上线下互动，在老年群众身边，让老年人近距离参与全国性老年人体育健身活动的尝试，也是各地各级老年人体育协会贯彻大老年体育工作格局，为老年体育惠民利民的具体举措。此次活动成功掀起了老年体育健身新的热潮，这正是各地大老年体育工作格局共同推动落实的成果。”

盛志国表示，希望通过这次活动，老年健身爱好者能够身体力行，自觉养成科学、健康、文明的健身方式。同时，在全社会进一步弘扬中华民族传统美德，营造更加尊老、敬老、爱老、助老、敬老的良好风尚，让老年体育事业得到更好更快的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=85423>

(来源：中国新闻网)

# 老年说法

## “意定监护”应引入养老服务中进行规范

一位上海八旬老人，老伴去世，患有精神疾病的独生子猝死，儿子后事是身旁这位在老人家楼下做水果生意的摊主陪伴料理，自家亲戚无人到场。三年前，老人带着摊主找到了公证员李辰阳做监护公证，还要把300万房产送给这位毫无血缘关系的摊主，这件事于近日被媒体报道，引发热议。

所谓“意定监护”，《民法典》第33条规定“具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人，在自己丧失或者部分丧失民事行为能力时，由该监护人履行监护职责。”

“意定监护”不同于法定监护，但优于法定监护，这是法律制度的光亮点和核心点，目的就是自治原则。老人老年生活中的日常照护、大病治疗、临终关怀等，通过“意定监护”，可以为不可抗力造成的鳏寡孤独者寻求监护做兜底保障，它超越血缘范畴监护可能有的情感绑架，最大限度尊重老人的意愿，获得想要的监护与照料以及身后的善后。

“意定监护”作为法律术语，尽管人们很陌生，但在现实中还是被无意的遵循，如一些没有子女的老人由近亲属照顾以及代行一些人身、财产处理权利，甚至还包括一些热心的邻居等没有血缘关系但关系密切的自然入。“意定监护”是将这种作法的合理性提升到合法性的高度，并通过法定的程序，予以委托和明确。

“意定监护”是为养老服务的法律制度，但目前的应用还比较低，一方面是该制度知晓程度还不够高；另一方面“意定监护”所涉人身财产权利，除了老人的意愿之外，也涉及老人本身的信任。比如，象个案中的老人300万房产送摊主，将遗嘱与监护结合起来，将获得情感慰藉、照顾服务等养老服务需求与财产权利等交易，因此引发与“百万遗产赠保姆”相类似的争议。

正因如此，“意定监护”在养老服务中的应用，不宜全都放任老年人自治，而是应当引入养老服务中引导和规范，毕竟实务中想找到像个案中老人一样完全放心、没有功利感的热心人并不容易。即通过服务合同的形式，一方面委托养老服务者承担“意定监护”的权利，另一方面明确养老服务者尽到意定监护相关责任的报酬，成为职业服务的一部分，让“意定监护”跳出财产继承、亲情道德等混淆模糊的领域，从而具有普适性。

同时，“意定监护”涉及老年人人身、财产等切实权益，由于老年人特别是这种需要“意定监护”的老年人相对弱势，鼓励老人运用为养老兜底，也需要强化第三方的监督，包括“意定监护”协议的公证、备案，执行情况的日常管理以及发现问题的处理等等，都有待细化与完善，并纳入到社会养老体系中提供服务，为“意定监护”的应用防险避险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=85397>

(来源：齐鲁晚报网)

# 政府购买服务

## 吉林：通化市东昌区民政局政府购买居家养老及为老服务资金项目公开招标公告

政府购买居家养老及为老服务资金项目招标项目的潜在投标人应在通化市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2020年12月14日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：THJT-2020-151

项目名称：政府购买居家养老及为老服务资金项目

预算金额：616.6800000万元（人民币）

最高限价（如有）：616.6800000万元（人民币）

### 采购需求：

合同履行期限：一年

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

第一章招标公告（资格后审） 招标编号：THJT-2020-1511、招标条件本招标项目政府购买居家养老及为老服务资金项目已由通化市东昌区政府采购计划审批编号为G2020062号批准采购，资金来源：财政资金，按采购人委托，现决定对该项目进行国内公开招标。2、项目概况与招标范围（1）项目名称：政府购买居家养老及为老服务资金项目；（2）采购项目编号：THJT-2020-151；（3）服务内容：居家养老及为老服务（详见招标文件）；（4）采购预算：人民币616.68万元；（5）服务期：一年；（6）服务标准：优质服务；3、合格的投标人必须符合下列条件：（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；（2）经过中华人民共和国工商行政管理部门核准登记，具有法人资格、并具备提供相关服务的能力；（3）近三年（2017年至2019年）经会计师事务所审核过的财务审计报告或财务报表，新成立公司就近年份审计报告或财务报表；（4）供应商应当通过8220/信用中国8221/网站（

www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（

www.ccgp.gov.cn）等渠道查询相关信用记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府招标投标活动；（5）其他要求：1）本项目不允许分包；2）本项目不接受联合体投标，拒绝被政府列为取消投标资格期间的企业或个人投标。4、本项目对投标申请人的资格审查方式采用资格后审方式，主要资格审查标准和内容详见招标文件中的资格审查文件，只有资格审查合格的投标申请人才有可能被授予合同。5、招标文件的获取：5.1凡有意参加投标者，请于2020年11月20日至2020年11月27日（法定工作日，法定节假日除外），在通化市公共资源交易中心http://tshggzyjy.tonghua.gov.cn/注册，凭CA锁登录免费下载招标文件。5.2下载时必须使用本单位CA锁下载，在填写投标信息时下载打印回执，开标时凭纸质版回执递交，其他途径获取的招标文件，开标时一律不予接受。6、投标人须在开标前提交投标保证金：人民币陆万元整（¥60000.00）；7、投标文件的递交7.1投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为2020年12月14日13:30时，地点为通化市公共资源交易中心（通化市新城路113号）1号开标室。7.2逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照招标文件要求密封的投标文件，招标人将予以拒收。7.3投标人须在开标前提交投标保证金：本项目投标保证金户名为通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）；投标保证金开户行是吉林银行通化振通支行；虚拟子账号是040116100000615-201120616；投标保证金缴纳时间、方式、金额、明确位置和注意事项等其他要求详见招标文件；7.4当投标人的有效投标报价超出招标人设定的最高限价时，该投标报价视为无效报价；7.5投标人不足三家时，招标人另行组织招标。8、发布公告的媒介：本次招标公告同时在《通化市公共资源交易中心》、《吉林省公共资源交易公共服务平台》、《中国政府采购网》网站上发布。9、联系方式：采购代理机构：通化市吉泰建设项目管理有限公司联系人：毕工联系电话：0435-3339887采购人名称：通化市东昌区民政局联系人：徐磊电话：151435819302020年11月20日

### 三、本项目的特定资格要求：

#### 三、获取招标文件

时间：2020年11月20日至2020年11月27日，每天上午8:00至11:30，下午13:00至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：通化市公共资源交易中心网站

方式：自行下载

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月14日13点30分（北京时间）

开标时间：2020年12月14日13点30分（北京时间）

地点：通化市公共资源交易中心（通化市新城路113号）1号开标室

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：通化市东昌区民政局

地址：通化市东昌区民政局

联系方式：徐磊15143581930

#### 2.采购代理机构信息

名称：通化市吉泰建设项目管理有限公司

地址：通化市

联系方式：毕工0435-3339887

#### 3.项目联系方式

项目联系人：毕工

电话：0435-3339887

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85413>

（来源：中国政府采购网）

## 江苏：关于赣榆区民政局购买居家养老服务项目的公告

赣榆区公共资源交易中心受连云港市赣榆区民政局委托，就赣榆区民政局购买居家养老服务项目进行公开招标采购，现欢迎符合相关条件的供应商参加投标。

### 一、项目名称及项目编号

1.项目名称：赣榆区民政局购买居家养老服务项目

2.项目编号：GZC2020G140

### 二、项目预算

预算金额：562万元。投标报价超过预算金额的投标无效。

### 三、采购需求

赣榆区民政局购买居家养老服务项目，是根据省、市关于居家养老服务的建设要求，为我区老年人提供居家养老服务，以政府购买服务的方式将线上服务、线下服务及服务站点运营打包委托给中标服务商运营。

1、本项目服务期为三年，合同每年度一签。

2、本项目分为2个服务区域。班庄、城西、沙河、青口、墩尚、城头、宋庄共计服务对象7217人为A区域，黑林、厉庄、柘汪、石桥、塔山、金山、海头、赣马共计服务对象5783人为B区域，中标第一候选人优先选择服务区域，第二候选人选择另一服务区域；中标人需各自负责其服务区域内的1个采购人指定服务站点的运营管理。

3、为户籍在赣榆区辖区内的常住老人提供居家养老服务，政府购买服务对象约13000人，具体服务对象有：

（1）低保家庭中60周岁以上全护理老人、70周岁以上半护理老人和80周岁以上老人；

（2）分散供养的半护理特困老人；

（3）60周岁以上无子女或子女残疾的市级以上劳动模范和重点优抚对象中的三属（烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属）中不能自理的老人；

- (4)非低保家庭中80周岁以上因大病致贫老人；
- (5)独生子女家庭中独生子女重残或死亡且生活不能自理的老人；
- (6)80周岁以上收入在低保标准2倍以内的空巢、独居老人。
- (7)80周岁以上非特殊困难家庭老人自愿购买养老服务的政府给予50%的补贴（每人每月最高不超过30元）；（若前六类老人数达到购买服务人数的，则本项暂不列入购买服务范围）

政府购买服务对象根据民政部门审批确定的正式名单为准，如中标后采购人提供的名单无法全部核实并提供服务（原因包括：老人不愿接受服务、因搬迁或在子女处生活的原因无法根据名单找到老人、老人已离世名单未更新等），采购人可根据相应政策及实际运营情况对购买服务对象进行增补，增补后的每人服务金额不高于本项目的预算单价。居家养老政府购买服务对象的标准，以及其享受的服务时间，可根据相应政策的调整而做出相应调整。（详见招标文件）

对项目采购需求部分的询问、质疑请与采购人联系，由采购人负责答复。

#### 四、投标人的资格要求

(一)符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并提供下列材料；

- 1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明（法定代表人参加投标提供本人身份证，如是授权代表须持本人身份证及法人授权委托书）
- 2、2019年度经审计的财务状况报告（2020年新成立的企业只需提供投标截止时间前最近1个月财务报表）；依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（提供投标截止时间前6个月内任一）；
- 3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（见格式）
- 4、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（见格式）
- 5、具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；
- 6、本项目不接受联合体投标。

(二)其他资格要求：无。

(三)响应文件递交截止前被信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参与政府采购活动。采购人通过“信用中国”网站、中国政府采购网，对供应商信用记录情况进行查询，查询结果页面打印留存。

#### 五、招标文件获取

##### 1、网上注册

打开“连云港市政府采购网”（网址：<http://www.lygzfcg.gov.cn/>），点击“供应商系统”，进行网上注册。

##### 2、CA证书办理

办理流程详见：连云港市政府采购网--下载专区“供应商操作手册”；

CA证书办理地点：连云港市海州区凌洲东路9号政务服务中心C座一楼CA办理窗口；

CA证书办理服务时间：周一至周五（工作日时间，节假日除外）。

联系人：孙工，18005133017。

##### 3、采购文件下载

地点：连云港市政府采购交易平台

（<http://218.92.36.85:8186/PSPBidder>）

其他途径获取的招标文件无效，投标时投标文件将拒收，由此造成的不利后果由供应商自行承担。

系统操作咨询：客服电话4009980000；何工18452501766，张工18505182641。

##### 4、采购文件售价：无

##### 5、采购文件发布时间：2020年11月20日起

##### 6、采购文件下载截止时间：2020年11月27日止

#### 六、公告期限

招标公告起始时间：2020年11月20日

招标公告截止时间：2020年11月27日

#### 七、投标文件截止时间：

(一)投标文件接收截止时间及地点

1、投标文件接收截止时间：2020年12月11日9时00分（北京时间，下同）

2、投标文件接收地点：赣榆区公共资源交易中心202室

3、投标文件接收人：刘工

(二)开标时间及地点

1、开标时间：2020年12月11日9时00分

2、开标地点：赣榆区公共资源交易中心202室

投标人必须携带用于生成、加密和上传电子投标文件的CA数字证书参加开标，同时提交投标文件备份U盘一份。投标文件备份应当是与上传的投标文件一致且未加密的电子投标文件。投标文件备份作为所上传电子投标文件解密失败的补救方案，如投标人未递交投标文件备份，所产生的一切后果由投标人自行承担。U盘请张贴标签纸（或装入信封）写明标段名称与投标人名称。

#### 八、投标保证金

根据苏财购〔2020〕52号规定，本项目不收取投标保证金。

特别说明：依法获取采购文件的供应商，不能参加本项目采购活动的，应当在递交响应文件截止前以书面形式提交放弃说明；对于未参加本项目采购活动，也未在递交响应文件截止前以书面形式提交放弃说明的供应商（邮箱：342293482@qq.com），将按照《江苏省政府采购信用管理暂行办法》等有关文件规定，视为一般失信行为，给予信用评价扣分。

#### 九、采购项目联系人及联系方式：

##### 1、公共资源交易中心联系人及联系方式

联系人：王工刘工

联系方式：0518-86267070

联系地址：赣榆区黄海东路299号区政府东附楼2楼208室

邮编：222100

##### 2、采购单位联系人及联系方式

联系人：赣榆区民政局张科

联系方式：0518-80629981

联系地址：赣榆区黄海路

#### 十、其他应说明事项：

有关本项目招标事务的补充公告，请及时关注本网站发布的信息。

#### 十一、疫情防控期特别提醒

1.原则上各投标人只允许委派一人参加现场交易活动。

2.因赣榆区政府办公大楼统一管理，区公共资源交易中心东门锁闭中。参加现场交易人员一律从赣榆区政府大门南、北门进出，并自觉佩戴口罩，接受体温检测及登记管理。

3.有疫情接触史、处于隔离观察期，或有发热、咳嗽、乏力等异常症状人员需主动回避参加现场交易活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85414>

（来源：中国政府采购网）

## 福建：莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目招标公告

#### 项目概况

受莆田市民政局委托，莆田中实招标有限公司对[350300]PZS[GK]2020008、莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-12-1408:30（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：[350300]PZS[GK]2020008

项目名称：莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：6000000元

包1：

合同包预算金额：5819800元

投标保证金：58198元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C0908-其他专业技术服务莆田市养老服务管理智慧平台1（项）否详见招标文件5819800

合同履行期限：合同签订后(180)天内交货

本合同包：不接受联合体投标

包2：

合同包预算金额：72100元

投标保证金：721元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

2-1C0908-其他专业技术服务监理服务1（项）否详见招标文件72100

合同履行期限：合同签订后(180)天内交货

本合同包：不接受联合体投标

包3：

合同包预算金额：108100元

投标保证金：1081元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

3-1C0908-其他专业技术服务测评服务1（项）否详见招标文件108100

合同履行期限：合同签订后(180)天内交货

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：说明描述：根据“莆田市财政局关于进一步优化政府采购营商环境的通知（莆财购〔2020〕13号）”等相关规定，因疫情影响享受缓缴或免缴社保资金、税款的企业，无法提供相关社保、税收缴纳证明材料的，提供有关情况说明视同社保、税收缴纳证明材料提交完整。若投标人属于上述情况的，须提供有关情况说明函并同时承诺该有关情况说明属实，否则由此造成的所有后果由该投标人全部承担。（有关情况说明及承诺函格式自拟，须加盖投标人公章、法人签字并盖私章，内容须明确，原件扫描件上传，否则视为无效投标。）

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

包2

(1)明细：说明描述：根据“莆田市财政局关于进一步优化政府采购营商环境的通知（莆财购〔2020〕13号）”等相关规定，因疫情影响享受缓缴或免缴社保资金、税款的企业，无法提供相关社保、税收缴纳证明材料的，提供有关情况说明视同社保、税收缴纳证明材料提交完整。若投标人属于上述情况的，须提供有关情况说明函并同时承诺该有关情况说明属实，否则由此造成的所有后果由该投标人全部承担。（有关情况说明及承诺函格式自拟，须加盖投标人公章、法人签字并盖私章，内容须明确，原件扫描件上传，否则视为无效投标。）

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

包3

(1)明细：说明描述：根据“莆田市财政局关于进一步优化政府采购营商环境的通知（莆财购〔2020〕13号）”等相关规定，因疫情影响享受缓缴或免缴社保资金、税款的企业，无法提供相关社保、税收缴纳证明材料的，提供有关情况说明视同社保、税收缴纳证明材料提交完整。若投标人属于上述情况的，须提供有关情况说明函并同时承诺该有关情况说明属实，否则由此造成的所有后果由该投标人全部承担。（有关情况说明及承诺函格式自拟，须加盖投标人公章、法人签字并盖私章，内容须明确，原件扫描件上传，否则视为无效投标。）

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

无

四、获取招标文件

时间：2020-11-2018:48至2020-12-1408:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-1408:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

莆田市行政服务中心3层开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：莆田市民政局

地址：莆田市城厢区学园中街1899号

联系方式：15260956888

2.采购代理机构信息（如有）

名称：莆田中实招标有限公司

地址：莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾小区1号楼502室和503室

联系方式：13850252586

3.项目联系方式

项目联系人：林东辉

电话：13850252586

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：莆田中实招标有限公司

莆田中实招标有限公司

2020-11-20

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85431>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**